

# Dell™ Optiplex™ 960

## Instrukcja konfiguracji i informacje o systemie

**W tym przewodniku zamieszczono omówienie funkcji, dane techniczne, instrukcje podstawowej konfiguracji oraz informacje o oprogramowaniu i rozwiązywaniu problemów z komputerem. Aby uzyskać więcej informacji o systemie operacyjnym, urządzeniach i technologiach, zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell* w witrynie [support.dell.com](http://support.dell.com).**

Modele DCSM, DCNE, DCCY

# Uwagi, ostrzeżenia i przestrogi



**UWAGA:** Napis UWAGA wskazuje ważną informację, która pozwala lepiej wykorzystać posiadany komputer.



**OSTRZEŻENIE:** Napis OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.



**PRZESTROGA:** Napis PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.

Jeśli zakupiono komputer firmy Dell™ z serii „n”, żadne odniesienia do systemu operacyjnego Microsoft® Windows® zawarte w tym dokumencie nie mają zastosowania.

## Uwaga dotycząca produktów firmy Macrovision

Ten produkt zawiera technologię ochrony praw autorskich, która jest chroniona przez metody zastrzeżone w niektórych patentach w Stanach Zjednoczonych oraz przez inne prawa własności intelektualnej będące własnością firmy Macrovision Corporation i innych właścicieli praw. Korzystanie z niniejszej technologii ochrony praw autorskich musi być autoryzowane przez Macrovision Corporation. Ponadto jest ona przeznaczona jedynie do użytku domowego i innych ograniczonych zastosowań, chyba że autoryzacja Macrovision Corporation stanowi inaczej. Przetwarzanie wsteczne i dezasemblacja są zabronione.

---

**Informacje zawarte w tym dokumencie mogą zostać zmienione bez uprzedzenia.**

**© 2008 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.**

Powielanie dokumentu w jakikolwiek sposób bez pisemnej zgody firmy Dell Inc. jest surowo zabronione.

Znaki towarowe użyte w tekście: *Dell*, logo *DELL*, *OptiPlex* i *DellConnect* są znakami towarowymi firmy Dell Inc.; *Bluetooth* jest zastrzeżonym znakiem towarowym należącym do firmy Bluetooth SIG, Inc. i jest używany przez firmę Dell na podstawie licencji; *Intel*, *Pentium*, *iAMT*, *Core* i *Celeron* są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Intel Corporation w Stanach Zjednoczonych i w innych krajach; *Blu-ray Disc* jest znakiem towarowym organizacji Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Server*, *MS-DOS*, *Windows Vista* oraz logo przycisku Start systemu *Windows Vista* są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach; *AMD*, *ATI* i *ATI Mobility Radeon* są znakami towarowymi firmy Advanced Micro Devices, Inc.

Tekst może zawierać także inne znaki towarowe i nazwy handlowe, odnoszące się do podmiotów posiadających prawa do tych znaków i nazw lub do ich produktów. Firma Dell Inc. nie rości sobie żadnych praw do znaków i nazw towarowych innych niż jej własne.

Modele DC5M, DC6E, DCCY

Sierpień 2008      Nr ref. K101D      Wersja A00

# Spis treści

1	Informacje o komputerze . . . . .	7
	<b>Komputer w obudowie typu miniwieża — widok z przodu . . . . .</b>	<b>7</b>
	<b>Komputer w obudowie typu miniwieża — widok z tyłu . . . . .</b>	<b>9</b>
	<b>Komputer w obudowie typu miniwieża — złącza na panelu tylnym. . . . .</b>	<b>10</b>
	<b>Komputer w obudowie typu desktop — widok z przodu . . . . .</b>	<b>11</b>
	<b>Komputer w obudowie typu desktop — widok z tyłu . . . . .</b>	<b>12</b>
	<b>Komputer w obudowie typu desktop — złącza na panelu tylnym. . . . .</b>	<b>13</b>
	<b>Komputer w obudowie typu Small Form Factor (SFF) — widok z przodu . . . . .</b>	<b>14</b>
	<b>Komputer w obudowie typu Small Form Factor (SFF) — widok z tyłu . . . . .</b>	<b>15</b>
	<b>Komputer w obudowie typu Small Form Factor (SFF) — złącza na panelu tylnym . . . . .</b>	<b>16</b>

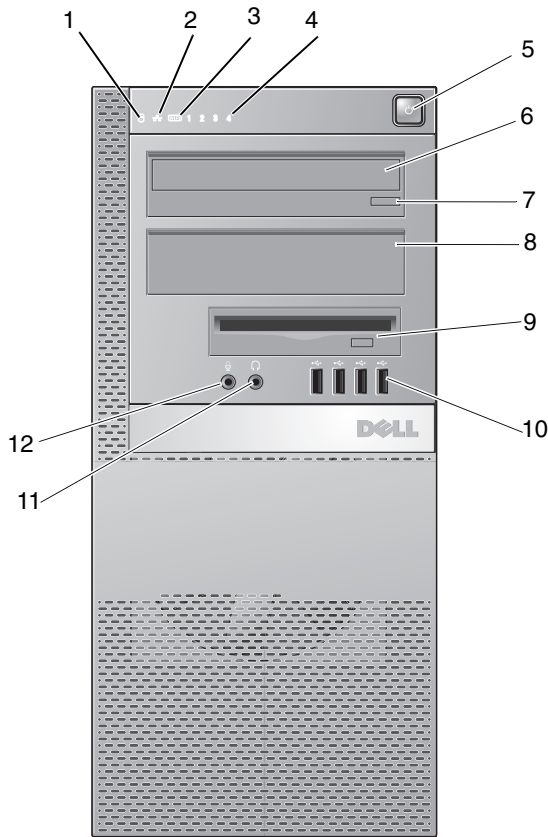
2	Konfigurowanie komputera . . . . .	17
	<b>Szybka konfiguracja</b> . . . . .	17
	<b>Instalowanie komputera w zamkniętej obudowie</b> . . . . .	22
	<b>Łączenie z Internetem</b> . . . . .	24
	Konfigurowanie połączenia z Internetem . . . . .	24
	<b>Przenoszenie informacji do nowego komputera</b> . . . . .	26
	Microsoft® Windows Vista® . . . . .	26
	Microsoft Windows® XP . . . . .	26
3	Dane techniczne . . . . .	31
4	Wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów . . . . .	41
	<b>Używanie narzędzia do rozwiązywania problemów ze sprzętem</b> . . . . .	41
	<b>Porady</b> . . . . .	41
	Problemy z zasilaniem . . . . .	42
	Problemy z pamięcią . . . . .	50
	Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem . . . . .	51
	Usługa aktualizacji technicznych firmy Dell . . . . .	52
	Program Dell Diagnostics . . . . .	53

5	Ponowna instalacja oprogramowania . . . . .	55
	<b>Sterowniki</b> . . . . .	<b>55</b>
	Identyfikacja sterowników . . . . .	55
	Ponowna instalacja sterowników i programów narzędziowych . . . . .	55
	<b>Przywracanie systemu operacyjnego</b> . . . . .	<b>58</b>
	Korzystanie z funkcji przywracania systemu Microsoft® Windows® . . . . .	58
	Korzystanie z programu Dell Factory Image Restore . . . . .	59
	Korzystanie z nośnika Operating System (System operacyjny) . . . . .	60
6	Wyszukiwanie informacji . . . . .	63
7	Uzyskiwanie pomocy . . . . .	67
	<b>Pomoc techniczna</b> . . . . .	<b>67</b>
	Szybkie wywołanie pomocy . . . . .	68
	Ładowanie sterowników technologii iAMT podczas instalacji . . . . .	68
	Pomoc techniczna i Obsługa klienta . . . . .	69
	Usługa DellConnect™ . . . . .	69
	Usługi elektroniczne . . . . .	70
	Usługa AutoTech . . . . .	71
	Automatyczna obsługa stanu zamówienia . . . . .	71
	<b>Problemy z zamówieniem</b> . . . . .	<b>71</b>
	<b>Informacje o produkcie</b> . . . . .	<b>71</b>

<b>Zwrot produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub zwrotu pieniędzy . . . . .</b>	<b>72</b>
<b>Zanim zadzwonisz . . . . .</b>	<b>72</b>
<b>Kontakt z firmą Dell . . . . .</b>	<b>75</b>
<b>Indeks . . . . .</b>	<b>77</b>

# Informacje o komputerze

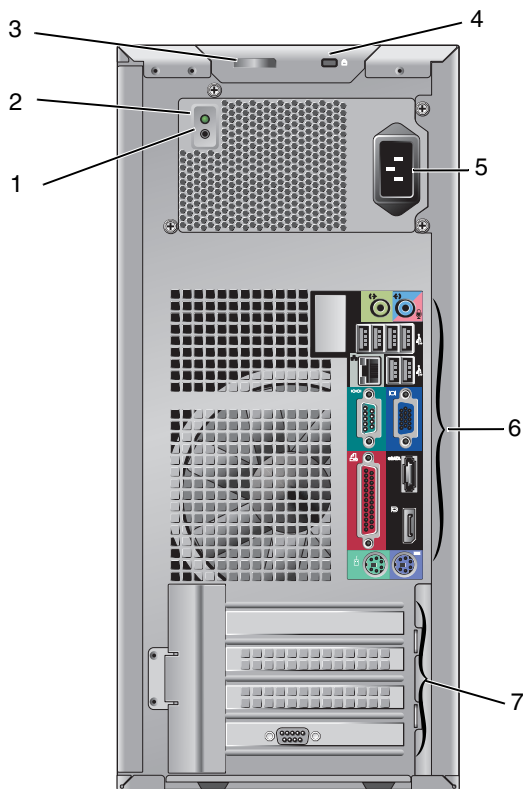
## Komputer w obudowie typu miniwieża — widok z przodu



- |    |  |    |                            |
|----|--|----|----------------------------|
| 1  | lampka aktywności dysku twardego                                     | 2  | lampka integralności łącza |
| 3  | lampka sieci WiFi (opcjonalna)                                       | 4  | lampki diagnostyczne       |
| 5  | przycisk zasilania, lampka zasilania                                 | 6  | napęd optyczny             |
| 7  | przycisk wysuwania napędu optycznego                                 | 8  | zaślepka napędu optycznego |
| 9  | wnęka FlexBay na opcjonalny napęd dyskietek lub czytnik kart pamięci | 10 | złącza USB 2.0 (4)         |
| 11 | złącze słuchawek   | 12 | złącze mikrofonu           |

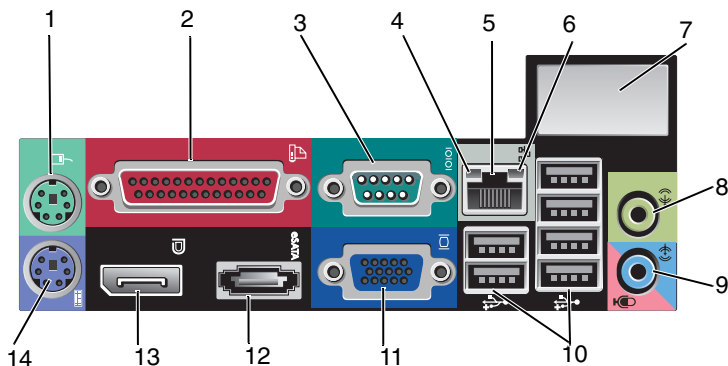


## Komputer w obudowie typu miniwieża — widok z tyłu



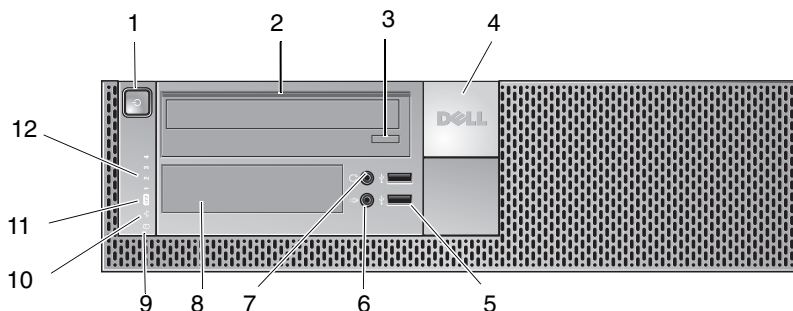
- |   |  |   |                                |
|---|--|---|--------------------------------|
| 1 | przełącznik zasilacza  | 2 | lampka przełącznika zasilacza  |
| 3 | zwalniacz zatrzasku pokrywy i ucho kłódki (opcja: wkręt zabezpieczający) | 4 | gniazdo linki zabezpieczającej |
| 5 | złącze zasilania   | 6 | złącza na panelu tylnym        |
| 7 | gniazda kart rozszerzeń (4)  |   |                                |

## Komputer w obudowie typu miniwieża — złącza na panelu tylnym



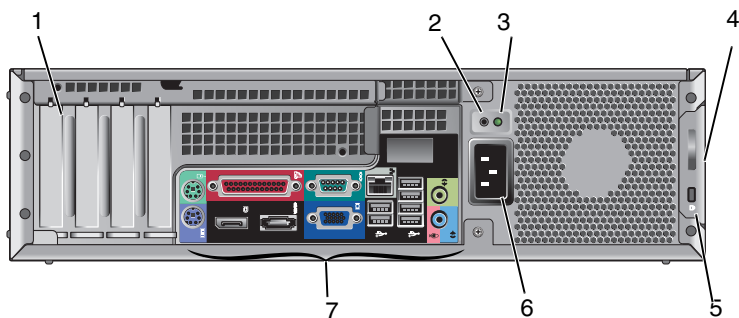
- |    |   |    |                                      |
|----|---|----|--------------------------------------|
| 1  | złącze myszy PS2                                | 2  | złącze portu równoległego (drukarki) |
| 3  | złącze szeregowo                                | 4  | lampka aktywności sieci              |
| 5  | złącze karty sieciowej                          | 6  | lampka integralności łącza           |
| 7  | miejsce na opcjonalny port sieci bezprzewodowej | 8  | złącze wyjścia liniowego             |
| 9  | złącze wejścia liniowego/mikrofonu              | 10 | złącza USB 2.0 (6)                   |
| 11 | złącze wideo VGA                                | 12 | złącze eSATA                         |
| 13 | złącze DisplayPort                              | 14 | złącze klawiatury PS2                |

## Komputer w obudowie typu desktop — widok z przodu



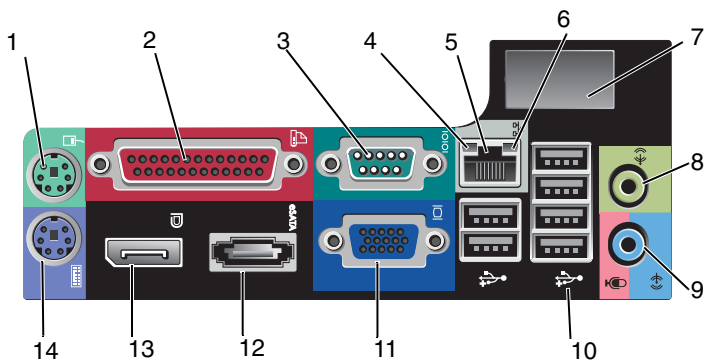
- |    |   |    |  |
|----|---|----|--|
| 1  | przycisk zasilania, lampka zasilania      | 2  | napęd optyczny   |
| 3  | przycisk wysuwania tacy napędu optycznego | 4  | plakietka Dell™  |
| 5  | złącza USB 2.0 (2)                        | 6  | złącze mikrofonu   |
| 7  | złącze słuchawek                          | 8  | wnęka FlexBay na opcjonalny napęd dyskietek, czytnik kart pamięci lub drugi dysk twardego 3,5 cala |
| 9  | lampka aktywności dysku twardego          | 10 | lampka integralności łącza twardego  |
| 11 | lampka sieci WiFi (opcjonalna)            | 12 | lampki diagnostyczne   |

## Komputer w obudowie typu desktop — widok z tyłu



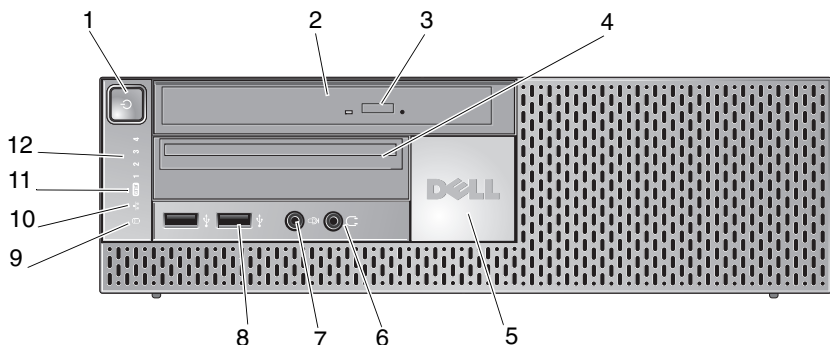
- |   |                                |   |  |
|---|--------------------------------|---|--|
| 1 | gniazda kart rozszerzeń (4)    | 2 | przełącznik zasilacza  |
| 3 | lampka przełącznika zasilacza  | 4 | zwalniacz zatrzasku pokrywy i ucho klódki (opcja: wkręt zabezpieczający) |
| 5 | gniazdo linki zabezpieczającej | 6 | złącze zasilania   |
| 7 | złącza na tylnym panelu        |   |  |

# Komputer w obudowie typu desktop — złącza na panelu tylnym



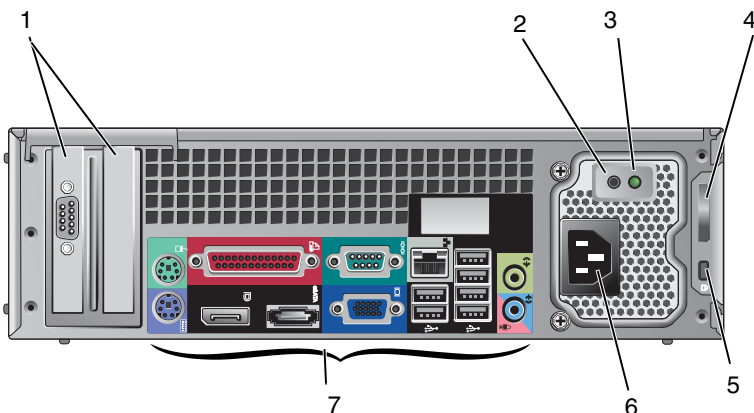
- |    |   |    |                                      |
|----|---|----|--------------------------------------|
| 1  | złącze myszy PS2                                  | 2  | złącze portu równoległego (drukarki) |
| 3  | złącze szeregowo                                  | 4  | lampka aktywności sieci              |
| 5  | złącze karty sieciowej                            | 6  | lampka integralności łącza           |
| 7  | miejsce na opcjonalne złącze sieci bezprzewodowej | 8  | złącze wyjścia liniowego             |
| 9  | złącze wejścia liniowego/mikrofonu                | 10 | złącza USB 2.0 (6)                   |
| 11 | złącze wideo VGA                                  | 12 | złącze eSATA                         |
| 13 | złącze DisplayPort                                | 14 | złącze klawiatury PS2                |

## Komputer w obudowie typu Small Form Factor (SFF) — widok z przodu



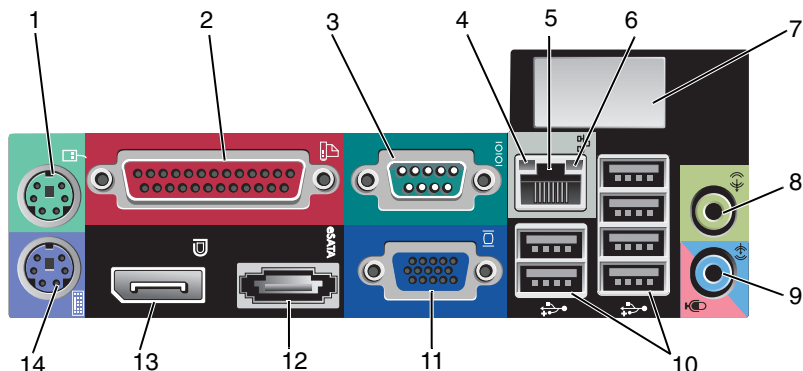
- |    |                                      |    |  |
|----|--------------------------------------|----|--|
| 1  | przycisk zasilania, lampka zasilania | 2  | napęd optyczny (typu „slimline”)   |
| 3  | przycisk wysuwania napędu optycznego | 4  | wnęka FlexBay typu „slimline” na opcjonalny napęd dyskietek lub czytnik kart pamięci |
| 5  | plakietka Dell                       | 6  | złącze słuchawek   |
| 7  | złącze mikrofonu                     | 8  | złącza USB 2.0 (2)   |
| 9  | lampka aktywności dysku twardego     | 10 | lampka integralności łącza   |
| 11 | lampka sieci WiFi (opcjonalna)       | 12 | lampki diagnostyczne   |

## Komputer w obudowie typu Small Form Factor (SFF) — widok z tyłu



- |   |                                |   |  |
|---|--------------------------------|---|--|
| 1 | gniazda kart rozszerzeń (2)    | 2 | przełącznik zasilacza  |
| 3 | lampka przełącznika zasilacza  | 4 | zwalniacz zatrzasku pokrywy i ucho kłódki (opcja: wkręt zabezpieczający) |
| 5 | gniazdo linki zabezpieczającej | 6 | złącze zasilania   |
| 7 | złącza na tylnym panelu        |   |  |

# Komputer w obudowie typu Small Form Factor (SFF) — złącza na panelu tylnym



- |    |   |    |                                      |
|----|---|----|--------------------------------------|
| 1  | złącze myszy PS2                                  | 2  | złącze portu równoległego (drukarki) |
| 3  | złącze szeregowo                                  | 4  | lampka aktywności sieci              |
| 5  | złącze karty sieciowej                            | 6  | lampka integralności łącza           |
| 7  | miejsce na opcjonalne złącze sieci bezprzewodowej | 8  | złącze wyjścia liniowego             |
| 9  | złącze wejścia liniowego/mikrofonu                | 10 | złącza USB 2.0 (6)                   |
| 11 | złącze wideo VGA                                  | 12 | złącze eSATA                         |
| 13 | złącze DisplayPort                                | 14 | złącze klawiatury PS2                |



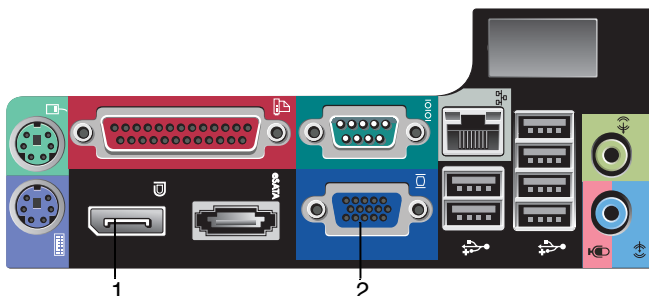
# Konfigurowanie komputera

## Szybka konfiguracja

**⚠ PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.

**✍ UWAGA:** Niektóre urządzenia są dostarczane z komputerem tylko wtedy, gdy zostały zamówione.

- 1 Komputer jest wyposażony w dwa złącza wideo: VGA i DisplayPort (widoczne na ilustracji panelu tylnego poniżej).



1 złącze DisplayPort

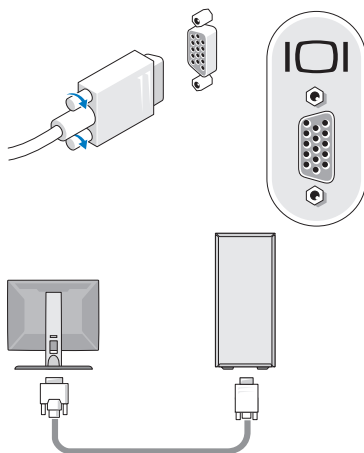
2 złącze wideo VGA

- 2 Korzystanie ze złącza DisplayPort może wymagać opcjonalnego adaptera, umożliwiającego podłączanie monitorów starszego, które obsługują tylko złącza VGA i/lub DVI (odpowiednie adaptery są dostępne w witrynie [www.dell.com](http://www.dell.com)). Więcej informacji o złączu DisplayPort zawiera Przewodnik po technologiach firmy Dell.

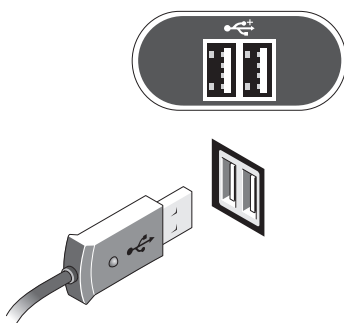
**✍ UWAGA:** Po podłączeniu monitora lub adaptera do złącza DisplayPort funkcje obsługi wielu monitorów będą niedostępne podczas uruchamiania komputera oraz w systemie DOS. Sygnał wyjściowy będzie podawany wyłącznie do monitora podłączonego do złącza DisplayPort. Wszystkie funkcje obsługi wielu monitorów będą dostępne po uruchomieniu systemu Windows i załadowaniu sterownika grafiki.

**UWAGA:** Podłączenie monitora do złącza DisplayPort powoduje wyłączenie gniazda x16 PCI-Express. Dzieje się tak, ponieważ taka konfiguracja nie jest poprawna. Kartę typu PCI-Express należy wymontować z komputera. Innym rozwiązaniem jest podłączenie monitora do portu VGA (jeśli karta zainstalowana w złączu PCI-Express nie jest kartą graficzną).

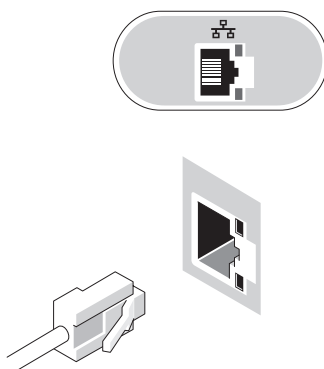
3 Podłącz monitor za pomocą kabla VGA.



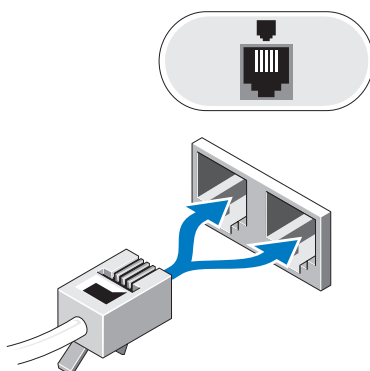
4 Podłącz urządzenie USB, np. klawiaturę lub mysz.



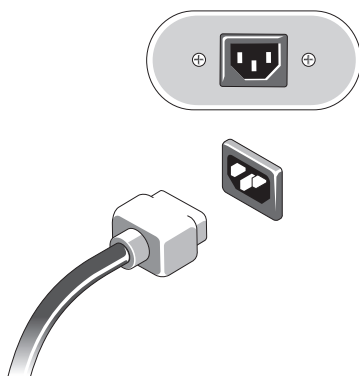
**5** Podłącz kabel sieciowy.



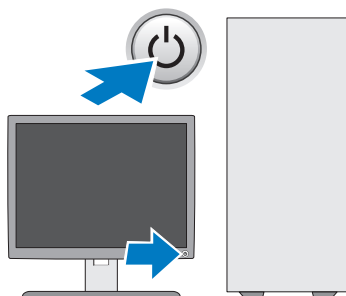
**6** Podłącz modem (jeśli znajduje się na wyposażeniu komputera).



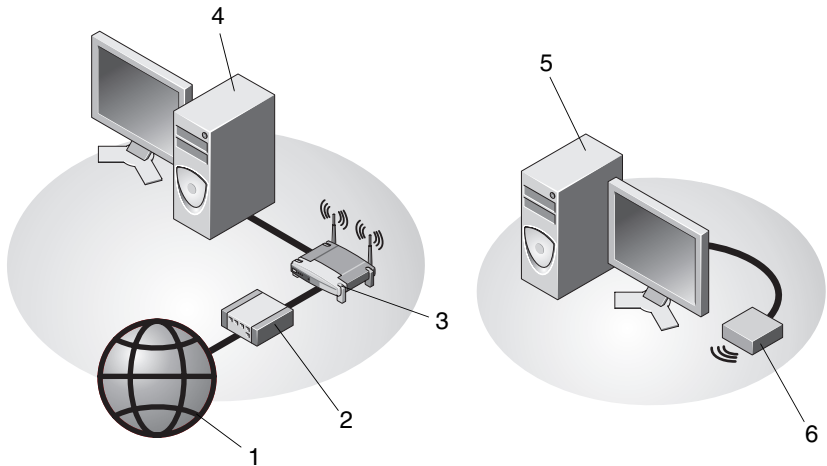
**7** Podłącz kabel zasilania.



**8** Naciśnij przyciski zasilania monitora i komputera.

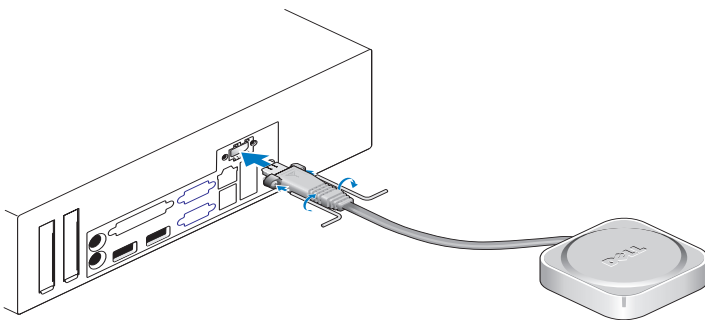


## 9 Podłącz komputer do sieci.



- |   |   |   |                                       |
|---|---|---|---------------------------------------|
| 1 | usługa internetowa  | 2 | modem kablowy lub DSL                 |
| 3 | router bezprzewodowy (nieużywany, jeśli komputer jest wyposażony w opcjonalną obsługę sieci WiFi) | 4 | komputer stacjonarny z kartą sieciową |
| 5 | komputer stacjonarny z bezprzewodowym adapterem USB   | 6 | bezprzewodowy adapter USB             |

Do portu sieci bezprzewodowej można podłączyć antenę bezprzewodową firmy Dell™, dostępną osobno.





**UWAGA:** Ze względów bezpieczeństwa antena bezprzewodowa jest mocowana do systemu specjalnymi wkrętami, które można wykręcić tylko za pomocą specjalnego klucza, dostarczanego z zestawem. Przykręcenie tych wkrętów nie jest konieczne dla prawidłowego działania anteny.

## Instalowanie komputera w zamkniętej obudowie

Zainstalowanie komputera w szafce lub w zamkniętej obudowie może ograniczyć przepływ powietrza, co z kolei może doprowadzić do przegrzania komputera i obniżenia jego wydajności. Instalując komputer w szafce, należy przestrzegać wymienionych niżej wskazówek.



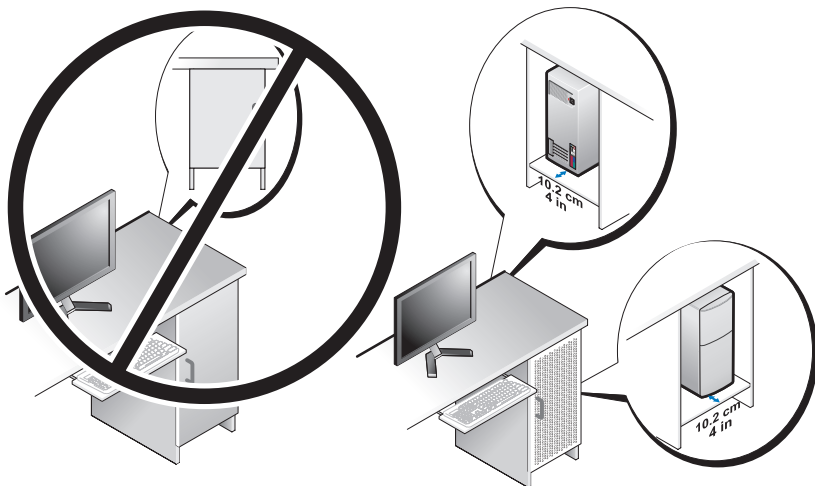
**PRZESTROGA:** Przed umieszczeniem komputera w szafce należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa, dostarczonymi z komputerem.



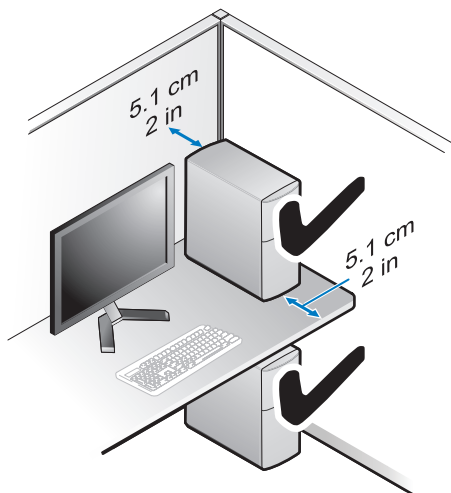
**OSTRZEŻENIE:** Temperatura znamionowa określona w tym podręczniku jest maksymalną dopuszczalną temperaturą otoczenia. Rozważając zainstalowanie komputera w szafce, należy wziąć pod uwagę temperaturę pomieszczenia. Jeśli na przykład temperatura otoczenia wynosi 25° C (77° F), w zależności od danych technicznych systemu różnica między temperaturą otoczenia a maksymalną dopuszczalną temperaturą użytkownika systemu może wynosić jedynie 10° C (18° F). Aby zapoznać się z dokładnymi informacjami na temat dopuszczalnego przedziału temperatur, zobacz „Dane techniczne” na stronie 31.

- Z każdej wentylowanej strony komputera należy pozostawić odstęp 10,2 cm (4 cale), aby zapewnić przepływ powietrza niezbędny dla prawidłowej wentylacji.


Ścianki komputera niezawierające otworów wentylacyjnych można umieszczać blisko ścianek pomieszczenia. Jednak dla uniknięcia rezonansu akustycznego i wibracji ścianki komputera nie powinny dotykać do ścianek pomieszczenia, o ile nie zastosowano odpowiedniej izolacji. Elementy izolacyjne znajdują się zwykle tylko na dole systemu; w niektórych systemach elementy izolacyjne są także montowane z boku.



- Pomieszczenie, w którym komputer jest umieszczony, powinno być zaprojektowane w taki sposób, aby temperatura powietrza otoczenia spełniała wymagania systemu. Pomieszczenie na komputer powinno minimalizować nagrzewanie się powietrza wpływającego do systemu przez zastosowanie następujących rozwiązań:
  - Otwory wentylacyjne, które zapewniają co najmniej 30% przepływ powietrza (z przodu i z tyłu).
  - Otwory wentylacyjne znajdujące się na tej samej wysokości co otwory wentylacyjne w obudowie komputera, aby powietrze mogło wpływać bezpośrednio do wnętrza systemu i wypływać z niego. Dotyczy to szczególnie wylotu ciepłego powietrza z systemu.
  - Zapewnienie wentylacji w najwyższym punkcie pomieszczenia (np. pozostawienie wolnego miejsca między drzwiami a górną ścianką pomieszczenia, aby umożliwić odpływ ciepłego powietrza).
- ➔ **OSTRZEŻENIE:** Nie należy instalować komputera w szafce, która nie umożliwi przepływu powietrza. Ograniczenie przepływu powietrza może doprowadzić do przegrzania komputera i obniżenia jego wydajności.
- Jeśli komputer jest umieszczony w rogu biurka lub pod burkiem, dla zapewnienia należytego przepływu powietrza i właściwego chłodzenia należy pozostawić co najmniej 5,1 cm (2 cale) wolnego miejsca z przodu komputera i co najmniej 5,1 cm (2 cale) miejsca między tylną ścianką komputera a ścianą.



## Łączenie z Internetem

 **UWAGA:** Usługodawcy internetowi (ISP) oraz ich oferty mogą się różnić w zależności od kraju.

Do połączenia z Internetem jest potrzebny modem lub połączenie sieciowe oraz usługodawca internetowy (ISP). *Jeśli korzystasz z połączenia telefonicznego*, zanim przystąpisz do konfigurowania połączenia z Internetem, przyłącz przewód linii telefonicznej do złącza modemu w komputerze oraz do gniazdka telefonicznego w ścianie. *Jeśli używasz łącza DSL, modemu kablowego lub łącza satelitarnego*, skontaktuj się z usługodawcą internetowym lub operatorem telefonii komórkowej, aby uzyskać instrukcje na temat konfiguracji połączenia.


### Konfigurowanie połączenia z Internetem


Aby skonfigurować połączenie z Internetem za pośrednictwem skrótu na pulpicie dostarczonego przez dostawcę usług internetowych:



- 1 Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
- 2 Kliknij dwukrotnie ikonę usługodawcy internetowego (ISP) na pulpicie systemu Microsoft® Windows®.
- 3 Wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie, aby ukończyć konfigurowanie.



Jeśli na pulpicie nie ma ikony usługodawcy internetowego lub jeśli chcesz uzyskać połączenie za pośrednictwem innego usługodawcy, wykonaj podane poniżej czynności.


 **UWAGA:** Jeśli nie możesz połączyć się z Internetem, zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell*. Jeśli uprzednio połączenie z Internetem działało prawidłowo, mogła wystąpić awaria u usługodawcy internetowego. Skontaktuj się z usługodawcą internetowym, aby sprawdzić stan usługi, albo spróbuj ponownie połączyć się później.

 **UWAGA:** Przygotuj informacje o usługodawcy internetowym. Jeśli nie masz usługodawcy internetowego, odszukaj te informacje w **Kreatorze połączeń internetowych**.

- 1 Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
  - 2 Kliknij przycisk Start systemu Windows Vista  → **Control Panel** (Panel sterowania).
  - 3 W obszarze **Network and Internet** (Sieć i Internet) kliknij opcję **Connect to the Internet** (Połącz z Internetem).
  - 4 W oknie **Connect to the Internet** (Połącz z Internetem) kliknij opcję **Broadband (PPPoE)** (Połączenie szerokopasmowe) lub **Dial-up** (Połączenie telefoniczne), stosownie do wymaganego sposobu połączenia:
    - Wybierz opcję **Broadband** (Połączenie szerokopasmowe), jeśli zamierzasz używać łącza DSL, modemu satelitarnego, modemu kablowego lub połączenia bezprzewodowego Bluetooth.
    - Wybierz opcję **Dial-up** (Połączenie telefoniczne), jeśli zamierzasz używać modemu telefonicznego lub połączenia ISDN.
-  **UWAGA:** Jeśli nie wiesz, jaki typ połączenia wybrać, kliknij opcję **Help me choose** (Pomóż mi wybrać) lub skontaktuj się ze swoim usługodawcą internetowym.
- 5 Wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie oraz użyj informacji konfiguracyjnych dostarczonych przez usługodawcę internetowego, aby ukończyć konfigurowanie.

# Przenoszenie informacji do nowego komputera

## Microsoft® Windows Vista®

- 1 Kliknij przycisk Start systemu Windows Vista , a następnie kliknij kolejno **Transfer files and settings** (Transferuj pliki i ustawienia) → **Start Windows Easy Transfer** (Uruchom Łatwy transfer w systemie Windows).
- 2 W oknie dialogowym **User Account Control** (Kontrola konta użytkownika) kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj).
- 3 Kliknij opcję **Start a new transfer** (Rozpocznij nowy transfer) lub **Continue a transfer in progress** (Kontynuuj transfer w toku).
- 4 Wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie przez kreatora Windows Easy Transfer (Łatwy transfer w systemie Windows).

## Microsoft Windows® XP

W systemie operacyjnym Windows XP jest dostępny Kreator transferu plików i ustawień, służący do przenoszenia danych z komputera źródłowego do nowego komputera.

Dane można przysyłać do nowego komputera za pośrednictwem sieci lub połączenia szeregowego. Można także zapisać dane na nośnikach wymiennych, takich jak dyskietki i zapisywalne dyski CD, w celu przeniesienia ich na nowy komputer.



**UWAGA:** Informacje można przenieść ze starego komputera do nowego, podłączając bezpośrednio kabel szeregowy do portów wejścia/wyjścia (I/O) obu komputerów.

Instrukcje dotyczące konfigurowania bezpośredniego połączenia kablowego między dwoma komputerami można znaleźć w artykule Bazy wiedzy firmy Microsoft nr 305621, zatytułowanym *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Jak skonfigurować połączenie kablowe między dwoma komputerami pracującymi w systemie Windows XP). W niektórych krajach te informacje mogą być niedostępne.

Aby przenieść informacje do nowego komputera, należy uruchomić narzędzie Files and Settings Transfer Wizard (Kreator plików i ustawień).

## Uruchamianie Kreatora transferu plików i ustawień przy użyciu nośnika z systemem operacyjnym



**UWAGA:** Ta procedura wymaga nośnika *Operating System* (System operacyjny). Ten nośnik jest opcjonalny i może nie być dostarczany z niektórymi komputerami.

Aby przygotować nowy komputer do transferu plików:

- 1 Otwórz Kreatora transferu plików i ustawień, klikając **Start**→ **All Programs** (Wszystkie programy)→ **Accessories** (Akcesoria)→ **System Tools** (Narzędzia systemowe)→ **Files and Settings Transfer Wizard** (Kreator transferu plików i ustawień).
- 2 Na ekranie powitalnym **Files and Settings Transfer Wizard** (Kreator transferu plików i ustawień) kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- 3 Na ekranie **Which computer is this?** (Który to komputer) kliknij **New Computer** (Nowy komputer)→ **Next** (Dalej).
- 4 Na ekranie **Do you have a Windows XP CD?** (Czy masz dysk CD systemu Windows XP?) kliknij **I use the wizard from the Windows XP CD** (Użyję kreatora z dysku CD z systemem Windows XP), a następnie kliknij przycisk→ **Next** (Dalej).
- 5 Gdy zostanie wyświetlony ekran **Now go to your old computer** (Przejdź teraz do starego komputera), przejdź do komputera źródłowego. *Nie klikaj* na razie przycisku **Next** (Dalej).

Aby skopiować dane ze starego komputera:

- 1 Do starego komputera włóż nośnik *Operating System* (System operacyjny) z systemem Windows XP.
- 2 Na ekranie **Welcome to Microsoft Windows XP** (System Microsoft Windows XP — Zapraszamy!) kliknij opcję **Perform additional tasks** (Wykonaj zadania dodatkowe).
- 3 W obszarze **What do you want to do?** (Co chcesz zrobić) kliknij kolejno **Transfer files and settings** (Transferuj pliki i ustawienia)→ **Next** (Dalej).
- 4 Na ekranie **Which computer is this?** (Który to komputer) kliknij **Old Computer** (Stary komputer)→ **Next** (Dalej).
- 5 Na ekranie **Select a transfer method** (Wybierz metodę transferu) kliknij preferowaną metodę transferu.

- 6 Na ekranie **What do you want to transfer?** (Co chcesz przenieść) zaznacz elementy do przeniesienia i kliknij przycisk **Next** (Dalej).

Po skopiowaniu informacji zostanie wyświetlony ekran **Completing the Collection Phase** (Kończenie fazy zbierania).

- 7 Kliknij przycisk **Finish** (Zakończ).

Aby przenieść dane na nowy komputer:

- 1 Na ekranie **Now go to your old computer** (Przejdź teraz do starego komputera) na nowym komputerze kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- 2 Na ekranie **Where are the files and settings?** (Gdzie są pliki i ustawienia) zaznacz wybraną metodę przenoszenia ustawień i plików, a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).

Kreator przeniesie wybrane pliki i ustawienia do nowego komputera.

- 3 Na ekranie **Finished** (Zakończono), kliknij przycisk **Finished** (Zakończono) i uruchom ponownie komputer.

## **Uruchamianie programu Kreator transferu plików i ustawień bez użycia nośnika z systemem operacyjnym**

Aby uruchomić program Kreator transferu plików i ustawień bez nośnika *Operating System* (System operacyjny), należy utworzyć dysk kreatora, który umożliwi utworzenie obrazu kopii zapasowej na nośniku wymiennym.

W celu utworzenia dysku kreatora należy wykonać następujące czynności na nowym komputerze z systemem Windows XP:

- 1 Otwórz Kreatora transferu plików i ustawień, klikając **Start** → **All Programs** (Wszystkie programy) → **Accessories** (Akcesoria) → **System Tools** (Narzędzia systemowe) → **Files and Settings Transfer Wizard** (Kreator transferu plików i ustawień).
- 2 Na ekranie powitalnym **Files and Settings Transfer Wizard** (Kreator transferu plików i ustawień) kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- 3 Na ekranie **Which computer is this?** (Który to komputer) kliknij **New Computer** (Nowy komputer) → **Next** (Dalej).
- 4 Na ekranie **Do you have a Windows XP CD?** (Czy masz dysk CD systemu Windows XP?) kliknij **I want to create a Wizard Disk in the following drive** (Chcę utworzyć dysk kreatora w następującej stacji dysków) → **Next** (Dalej).

- 5 Włóż nośnik wymienny, na przykład dyskietkę lub zapisywalny dysk CD, a następnie kliknij przycisk **OK**.
- 6 Po zakończeniu tworzenia dysku i wyświetleniu komunikatu *Now go to your old computer* (Przejdź teraz do starego komputera) *nie klikaj* na razie przycisku **Next** (Dalej).
- 7 Przejdź do starego komputera.

Aby skopiować dane ze starego komputera:

- 1 Włóż dysk kreatora do starego komputera i kliknij **Start**→**Run** (Uruchom).
- 2 W polu **Open** (Otwórz) w oknie **Run** (Uruchamianie) odszukaj program **fastwiz** na odpowiednim nośniku wymiennym i kliknij przycisk **OK**.
- 3 Na ekranie powitalnym **Files and Settings Transfer Wizard** (Kreator transferu plików i ustawień) kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- 4 Na ekranie **Which computer is this?** (Który to komputer) kliknij **Old Computer** (Stary komputer)→**Next** (Dalej).
- 5 Na ekranie **Select a transfer method** (Wybierz metodę transferu) kliknij preferowaną metodę transferu.
- 6 Na ekranie **What do you want to transfer?** (Co chcesz przenieść) zaznacz elementy do przeniesienia i kliknij przycisk **Next** (Dalej).  
Po skopiowaniu informacji zostanie wyświetlony ekran **Completing the Collection Phase** (Kończenie fazy zbierania).
- 7 Kliknij przycisk **Finish** (Zakończ).


Aby przenieść dane na nowy komputer:


- 1 Na ekranie **Now go to your old computer** (Przejdź teraz do starego komputera) na nowym komputerze kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- 2 Na ekranie **Where are the files and settings?** (Gdzie są pliki i ustawienia) zaznacz wybraną metodę przenoszenia ustawień i plików, a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej). Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Kreator odczyta zebrane pliki i ustawienia oraz zastosuje je do nowego komputera.


Po zastosowaniu wszystkich plików i ustawień zostanie wyświetlony ekran **Finished** (Gotowe).

- 3 Kliknij przycisk **Finished** (Gotowe) i uruchom ponownie komputer.

 **UWAGA:** Aby uzyskać więcej informacji o tej procedurze, należy w witrynie [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) wyszukać dokument nr 154781, zatytułowany *What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Metody przenoszenia plików ze starego komputera na nowy komputer Dell™ w systemie Microsoft Windows XP).

 **UWAGA:** W niektórych krajach Baza wiedzy firmy Dell™ może być niedostępna.

## Dane techniczne

 **UWAGA:** Oferowane opcje mogą być różne w różnych krajach. Aby uzyskać więcej informacji o konfiguracji komputera, kliknij **Start** → **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna) i wybierz opcję przeglądania informacji o komputerze.

---

### Procesor

Typ procesora	Intel® Core™2 Quad Processor FSB, do 1333 MHz Intel® Core™2 Duo Desktop Processor Intel® Pentium® Dual-Core Desktop Processor Intel® Celeron® Processor Family 440
---------------	---

---

### Informacje o systemie

Systemowy zestaw układów	Intel® Q45 Express
Obsługa macierzy RAID	RAID 1 (zapis lustrzany) RAID 0 (zapis z przeplotem) oraz technologia Intel® Rapid Recovery Technology (IRRT)
Kanały DMA	siedem
Poziomy przerwań	24
Układ scalony BIOS (NVRAM)	8 MB
Kontroler NIC	zintegrowany interfejs sieciowy Intel® 82567 o szybkości połączenia 10/100/1000

---

### Pamięć

Typ	667 MHz lub 800 MHz DDR2 SDRAM
Złącza pamięci	cztery

---

## Pamięć *(ciąg dalszy)*

---

### Pojemności pamięci

667 MHz	512 MB, 1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 8 GB <b>UWAGA:</b> Moduły DIMM o pojemności 512 MB są obsługiwane wyłącznie w konfiguracjach pamięci taktowanej zegarem 667 MHz.
800 MHz	1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 8 GB
Minimalna pojemność pamięci	512 MB przy szybkości taktowania 667 MHz, 1 GB przy szybkości taktowania 800 MHz
Maksymalna pojemność pamięci	8 GB

---

## Grafika

---

### Typ:

Zintegrowana	kontroler grafiki Intel® Q45 do 1759 MB pamięci grafiki (współużytkowanej)
Autonomiczna	ATI Mobility Radeon™ HD3450 256M ATI Mobility Radeon™ HD3470 256M <b>UWAGA:</b> Autonomiczne pełnowymiarowe karty graficzne są obsługiwane w obudowach typu miniwieża i desktop (gniazdo kart PCIe x16). W obudowach typu desktop i Small Form Factor są obsługiwane półowkowe karty graficzne (gniazdo PCIe x16).

---

## Dźwięk

---

Typ	zintegrowany dźwięk HD: Analog Devices ADI 1984A
-----	--

---

## Magistrala rozszerzeń

---

Typ magistrali	PCI 2.3 PCI Express 1.0A i 2.0 SATA 1.0 i 2.0 USB 2.0
----------------	--



---

## Magistrala rozszerzeń *(ciąg dalszy)*

---

Szybkość magistrali	szybkość gniazda dwukierunkowego x1: 500 MB/s (PCI Express) szybkość gniazda dwukierunkowego x16: 16 GB/s (PCI Express) 1,5 Gb/s i 3,0 Gb/s (SATA) 480 Mb/s w trybie high speed, 12 Mb/s w trybie full speed, 1,2 Mb/s w trybie low speed (USB)
Gniazda kart rozszerzeń złącza	Miniwieża: cztery gniazda pełnowymiarowe Desktop: cztery gniazda półówkowe bez karty nośnej, dwa gniazda pełnowymiarowe, dwa gniazda półówkowe z kartą nośną Small Form Factor: dwa gniazda półówkowe
PCI	Miniwieża: dwa złącza Desktop: dwa złącza niskoprofilowe, obsługujące dwie pełnowymiarowe karty PCI 6,9 cala (albo jedną kartę PCI 6,9 cala i jedną kartę PCIe x16 6,9 cala), jeśli zostanie użyta karta nośna PCI Small Form Factor: jedno złącze
rozmiar złącza	124 styki
szerokość danych złącza (maksymalna)	32 bity
PCI Express	<b>UWAGA:</b> Kiedy jest używane wbudowane złącze DisplayPort, gniazdo x16 PCI Express jest wyłączone.
złącze	Miniwieża i desktop: jedno złącze x16 i jedno złącze x1 Small Form Factor: jedno złącze x16
rozmiar złącza	x16: 164 styki x1: 36 styków
szerokość danych złącza (maksymalna)	16 torów PCI Express (x16)

---

## Magistrala rozszerzeń (ciąg dalszy)

---

### PCIE\_WLS

złącze	jedno złącze x1 (na wszystkich platformach)
rozmiar złącza	36 styków
zastosowanie	opcjonalne karty sieci bezprzewodowej i WLAN

---

### Napędy

---

Dyski twarde	<p>Miniwieża: dwa napędy dysków twardej (HDD) 3,5 cala albo dwa napędy dysków twardej 2,5 cala</p> <p>Desktop: dwa napędy dysków twardej (HDD) 3,5 cala albo dwa napędy dysków twardej 2,5 cala</p> <p>Small Form Factor: jeden napęd dysku twardego (HDD) 3,5 cala albo dwa napędy dysków twardej 2,5 cala</p>
Dostępne konfiguracje urządzeń	<p>Miniwieża: dwie zewnętrzne wnęki na napędy 5,25 cala, jedna zewnętrzna wnęką na napęd 3,5 cala, dwie wewnętrzne wnęki na napędy 3,5 cala</p> <p>Desktop: jedna zewnętrzna wnęką na napęd 5,25 cala, jedna zewnętrzna wnęką na napęd 3,5 cala, jedna wewnętrzna wnęką na napęd 3,5 cala</p> <p><b>UWAGA:</b> Platforma typu desktop może pomieścić dwa dyski twarde 3,5 cala pod warunkiem, że nie jest używana ani jedna stacja dyskietek.</p> <p><b>UWAGA:</b> W konfiguracjach RAID platforma typu desktop wykorzystuje zewnętrzną wnękę na napęd 3,5 cala na pomieszczenie wewnętrznej dysku twardego 3,5 cala.</p> <p>Small Form Factor: jedna zewnętrzna wnęką na napęd 5,25 cala typu slimline, jedna zewnętrzna wnęką na napęd 3,5 cala typu slimline, jedna wewnętrzna wnęką na napęd 3,5 cala</p> <p><b>UWAGA:</b> Liczba obsługiwanych napędów dysków twardej jest równa liczbie wewnętrznych wnęk na napędy 3,5 cala.</p> <p><b>UWAGA:</b> Liczba obsługiwanych napędów optycznych (CD, DVD) jest równa liczbie zewnętrznych wnęk na napędy 5,25 cala.</p>
Napęd dyskietek	<p>Miniwieża i desktop: jedno złącze 34-stykowe</p> <p>Small Form Factor: jedno niskoprofilowe złącze 38-stykowe</p>

---

## Złącza

---

### Złącza zewnętrzne:

Grafika	złącza VGA i DisplayPort
Karta sieciowa	złącze RJ-45
złącza zgodne ze standardem USB 2.0	Miniwieża: cztery złącza USB na panelu przednim i sześć na panelu tylnym Desktop: dwa złącza USB na panelu przednim i sześć na panelu tylnym Small Form Factor: dwa złącza USB na panelu przednim i sześć na panelu tylnym
Dźwięk	panel przedni: jedno złącze mikrofonu i jedno złącze słuchawek (na wszystkich platformach) panel tylny: jedno złącze wyjścia liniowego i jedno złącze wejścia liniowego/mikrofonu (na wszystkich platformach)
eSATA	jedno złącze eSATA (na wszystkich platformach)
Szeregowe	jedno złącze 9-stykowe, zgodne ze standardem 16550 C (na wszystkich platformach)
PS/2	jedno złącze myszy i jedno złącze klawiatury (na wszystkich platformach)
Równoległe	jedno złącze 25-stykowe (dwukierunkowe, na wszystkich platformach)

### Złącza na płycie systemowej:

SATA	Miniwieża: cztery złącza 7-stykowe Desktop: trzy złącza 7-stykowe Small Form Factor: trzy złącza 7-stykowe
Wewnętrzne urządzenie USB	czytnik kart pamięci (dostępny na wszystkich platformach)
Napęd dyskietek	jedno złącze 34-stykowe w obudowach typu miniwieża i desktop
Wentylator procesora	Miniwieża i desktop: jedno złącze 34-stykowe Small Form Factor: jedno złącze 5-stykowe i jedno złącze 4-stykowe

---

## Złącza (ciąg dalszy)

---

Gniazda kart rozszerzeń	Miniwieża: cztery gniazda pełnowymiarowe Desktop: cztery gniazda połówkowe bez karty nośnej, dwa gniazda pełnowymiarowe, dwa gniazda połówkowe z kartą nośną Small Form Factor: dwa gniazda połówkowe
PCI Express	Miniwieża i desktop: jedno złącze x16 i jedno złącze x1 Small Form Factor: jedno złącze x16
Złącza USB na panelu przednim	Miniwieża: dwa złącza 10-stykowe Desktop: jedno złącze 10-stykowe Small Form Factor: jedno złącze 10-stykowe
Procesor	jedno złącze 775-stykowe
Sterowanie panelem przednim	jedno złącze 10-stykowe
Gniazdo audio HDA na panelu przednim	jedno złącze 10-stykowe
Pamięć	cztery złącza 240-stykowe
Napięcie 12 V	jedno złącze 4-stykowe
Zasilanie	jedno złącze 24-stykowe
Sieć LAN na płycie głównej (LOM)	przez złącze RJ-45 na panelu tylnym

---

## Przełączniki i lampki

---

Z przodu komputera:

Przycisk zasilania	przycisk
Lampka zasilania	niebieska — przerywane niebieskie światło oznacza stan uśpienia, ciągle niebieskie światło oznacza, że komputer jest włączony.  pomarańczowa — sygnalizuje awarię podczas uruchamiania. Zobacz „Problemy z zasilaniem” na stronie 42.

---

## Przełączniki i lampki *(ciąg dalszy)*

---

Lampka aktywności napędu	niebieska - błyskające niebieskie światło sygnalizuje, że komputer odczytuje dane z dysku twardego SATA lub dysku CD/DVD lub je zapisuje na tych dyskach.
Lampka diagnostyczna	pomarańczowa
Lampka aktywności sieci	niebieska
Lampka łącza WiFi (opcjonalna)	niebieska

Z tyłu komputera:

Lampka zasilacza	ciągłe zielone światło — zasilacz jest włączony i sprawny. Kabel zasilania musi być podłączony do złącza w zasilaczu (z tyłu komputera) oraz do gniazdka elektrycznego. Na ścianie urządzenia zawierającej gniazdo kabla zasilania znajduje się przycisk testowania zasilacza i dioda LED.  Naciśnięcie tego przycisku umożliwia sprawdzenie, czy system zasilania komputera działa prawidłowo. Jeśli system jest zasilany prądem o napięciu zgodnym ze specyfikacjami, dioda testowa LED świeci. Jeśli dioda LED nie świeci, zasilacz może być uszkodzony. Podczas tego testu zasilacz musi być podłączony do gniazdka elektrycznego.
Lampka integralności łącza (na zintegrowanej karcie sieciowej)	Kolor lampki integralności łącza wskazuje szybkość połączenia: 10 - zielona, 100 - pomarańczowa, 1000 - żółta  Wyłączona — komputer nie wykrywa fizycznego połączenia z siecią.
Lampka aktywności (na zintegrowanej karcie sieciowej)	przerywane żółte światło

---

## Zasilanie

---

### Zasilanie prądem przemiennym

Moc	Miniwieża: 305 W Desktop: 255 W Small Form Factor: 235 W
-----	--

---

## Zasilanie (*ciąg dalszy*)

---

Maksymalne rozproszenie ciepła	Miniwieża: 165 W Desktop: 140 W Small Form Factor: 127 W <b>UWAGA:</b> Rozproszenie ciepła jest obliczane na podstawie znamionowej mocy zasilania w watach.
Napięcie (zapoznaj się z instrukcjami dostarczonymi z komputerem, w których zamieszczono ważne informacje dot. ustawień napięcia)	115/230 V prądu przemiennego
Częstotliwość prądu wejściowego	50/60 Hz
Natężenie prądu wejściowego	Miniwieża: 3,6 A/1,8 A Desktop: 4,0 A/2,0 A Small Form Factor: 3,5 A/1,8 A
Bateria pastylkowa	CR2032, litowa

---

## Wymiary i masa

---

### Miniwieża

Wysokość	40,8 cm (16,06 cala)
Szerokość	18,7 cm (7,36 cala)
Głębokość	43,1 cm (16,96 cala)
Masa	min. 11,5 kg (25,3 funta)

### Desktop

Wysokość	39,7 cm (15,61 cala)
Szerokość	10,9 cm (4,30 cala)
Głębokość	34,8 cm (13,70 cala)
Masa	min. 7,5 kg (16,5 funta)

### Small Form Factor

Wysokość	29,0 cm (11,40 cala)
Szerokość	8,5 cm (3,35 cala)
Głębokość	32,4 cm (12,74 cala)
Masa	min. 5,9 kg (13,0 funta)

---

## Środowisko pracy

---

### Temperatura:

Podczas pracy	10° do 35°C (50° do 95°F)
Podczas przechowywania	-40° do 65°C (-40° do 149°F)

Wilgotność względna 20% do 80% (bez kondensacji)

### Maksymalne drgania:

Podczas pracy	5 do 350 Hz przy 0,0002 G <sup>2</sup> /Hz
Podczas przechowywania	5 do 500 Hz przy 0,001 do 0,01 G <sup>2</sup> /Hz

### Maksymalny wstrząs:

Podczas pracy	40 G +/- 5% z czasem trwania pulsu 2 ms +/- 10% (ekwiwalent 20 cali/s [51 cm/s])
Podczas przechowywania	105 G +/- 5% z czasem trwania pulsu 2 ms +/- 10% (ekwiwalent 20 cali/s [127 cm/s])

### Wysokość n.p.m.:

Podczas pracy	-15,2 do 3 048 m (-50 do 10 000 stóp)
Podczas przechowywania	-15,2 do 10 668 m (-50 do 35 000 stóp)

Poziom zanieczyszczeń w powietrzu G2 lub niższy wg standardu ISA-S71.04-1985





# Wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów




**PRZESTROGA:** Przed otwarciem pokrywy komputera należy zawsze odłączyć komputer od gniazdka elektrycznego.



**UWAGA:** Szczegółowe informacje o rozwiązywaniu problemów, w tym informacje o sposobie postępowania w przypadku wyświetlenia komunikatów systemowych, zawiera *Instrukcja serwisowa*, dostępna w witrynie [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com).


## Używanie narzędzia do rozwiązywania problemów ze sprzętem

- 1 Kliknij przycisk Start systemu Windows Vista , a następnie kliknij polecenie **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna).
- 2 W polu wyszukiwania wpisz wyrażenie `hardware troubleshooter` (narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem) i naciśnij klawisz <Enter>, aby rozpocząć wyszukiwanie.
- 3 Z listy wyników wyszukiwania wybierz opcję, która najlepiej pasuje do problemu, i wykonaj pozostałe czynności rozwiązywania problemu.


## Porady



- Jeśli nie działa jedno z urządzeń peryferyjnych, sprawdź, czy jest prawidłowo podłączone.
- Jeśli przed wystąpieniem problemu dodano lub wyjęto jeden z podzespołów, przejrzyj procedury instalacyjne i upewnij się, że podzespół został prawidłowo zainstalowany.
- Jeśli na ekranie został wyświetlony komunikat o błędzie, zapisz dokładnie jego treść. Komunikat może pomóc personelowi pomocy technicznej w określeniu przyczyny problemu i rozwiązaniu go.
- Jeśli w jednym z programów został wyświetlony komunikat o błędzie, zapoznaj się z dokumentacją danego programu.



## Problemy z zasilaniem







 **PRZESTROGA:** Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Dodatkowe zalecenia dotyczące bezpieczeństwa można znaleźć na stronie Regulatory Compliance (Informacje o zgodności z przepisami prawnymi) w witrynie [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).









Lampki diagnostyczne z przodu komputera oraz stan przycisku zasilania sygnalizują wystąpienie ewentualnych problemów z komputerem. W przypadku wystąpienia problemów z zasilaniem należy skorzystać z poniższej tabeli.









 **UWAGA:** Lampki diagnostyczne świecą światłem przerywanym, kiedy lampka przycisku zasilania świeci światłem pomarańczowym lub jest wyłączona; lampki te nie świecą, kiedy lampka przycisku zasilania świeci światłem niebieskim. To zachowanie nie sygnalizuje żadnego stanu.







Stan lampek	Opis problemu	Sugerowane rozwiązanie
  Wyłączona	Komputer jest wyłączony lub nie jest podłączony do zasilania.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Popraw osadzenie kabla zasilania w złączu zasilania z tyłu komputera oraz w gniazdku elektrycznym.</li><li>• Sprawdź, czy można włączyć komputer bez pośrednictwa listew zasilania, przedłużaczy i wszelkich urządzeń zabezpieczających.</li><li>• Jeśli używasz listwy zasilania, upewnij się, że jest podłączona do gniazdka elektrycznego i włączona.</li><li>• Upewnij się, że gniazdko zasilania jest sprawne, sprawdzając je za pomocą innego urządzenia, na przykład lampy.</li><li>• Upewnij się, że główny kabel zasilania i kabel przedniego panelu są dobrze podłączone do płyty systemowej.</li></ul>







Stan lampek	Opis problemu	Sugerowane rozwiązanie
	<p>Możliwa awaria płyty głównej.</p> <p><b>Wyłączona</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Odłącz komputer od gniazdka elektrycznego. Poczekaj minutę na odpłynięcie ładunków elektrycznych. Podłącz komputer do sprawnego gniazdka elektrycznego i naciśnij przycisk zasilania.</li> <li>• Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 75).</li> </ul>
	<p>Możliwe uszkodzenie płyty głównej zasilacza lub urządzenia peryferyjnego.</p> <p><b>Przerywane pomarańczo we światło</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Wyłącz komputer, ale nie odłączaj go od gniazdka elektrycznego. Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilacza na tylnej ścianie komputera. Jeśli dioda LED obok przełącznika zaświeci, może to oznaczać wystąpienie problemu z płytą główną. Skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 75).</li> <li>2 Jeśli dioda LED obok przełącznika nie zaświeci, odłącz wszystkie wewnętrzne i zewnętrzne urządzenia peryferyjne, a następnie naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilacza. Jeśli dioda zaświeci, może to oznaczać, że wystąpił problem z jednym z urządzeń peryferyjnych. Skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 75).</li> <li>3 Jeśli dioda LED nadal nie świeci, odłącz kable zasilacza od płyty głównej, a następnie naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilacza. Jeśli dioda zaświeci, może to oznaczać wystąpienie problemu z płytą główną. Skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 75).</li> <li>4 Jeśli dioda LED nadal nie świeci, prawdopodobnie wystąpił problem z zasilaczem. Skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 75).</li> </ol>

Stan lampek	Opis problemu	Sugerowane rozwiązanie
  <b>Ciągle pomarańczo we światło</b>	Brak procesora.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zainstaluj procesor i ponownie uruchom system. Jeśli nadal nie można uruchomić komputera, sprawdź, czy gniazdo procesora nie nosi śladów uszkodzenia.</li> <li>• Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 75).</li> </ul>
  <b>Ciągle pomarańczo we światło</b>	Moduły pamięci zostały wykryte, ale wystąpiła awaria zasilania pamięci.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeśli w komputerze jest zainstalowany więcej niż jeden moduł pamięci, wymontuj wszystkie moduły, a następnie zainstaluj jeden z nich i ponownie uruchom komputer. Jeśli uruchamianie komputera przebiegnie normalnie, instaluj kolejno pozostałe moduły pamięci, aż zidentyfikujesz moduł uszkodzony lub zainstalujesz wszystkie moduły pamięci bez wystąpienia błędu. Jeśli w komputerze jest zainstalowany tylko jeden moduł pamięci, przenieś go do innego gniazda DIMM i uruchom ponownie komputer.</li> <li>• O ile to możliwe, wszystkie moduły pamięci zainstalowane w komputerze powinny być tego samego typu.</li> <li>• Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 75).</li> </ul>
  <b>Ciągle pomarańczo we światło</b>	Możliwa awaria procesora lub płyty głównej.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wymień procesor na sprawny. Jeśli nadal nie można uruchomić komputera, sprawdź, czy gniazdo procesora nie nosi śladów uszkodzenia.</li> <li>• Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 75).</li> </ul>



Stan lampek	Opis problemu	Sugerowane rozwiązanie
  <b>Ciągle pomarańczo we światło</b>	<p>Możliwe, że system BIOS jest uszkodzony lub nie istnieje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zainstalowany w komputerze sprzęt działa prawidłowo, ale nie można odnaleźć systemu BIOS albo system BIOS jest uszkodzony. Skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 75).</li> </ul>
  <b>Ciągle pomarańczo we światło</b>	<p>Możliwa awaria płyty głównej.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wymontuj wszystkie karty urządzeń peryferyjnych z gniazd PCI i PCI-E, a następnie uruchom ponownie komputer. Jeśli uruchamianie komputera przebiegnie poprawnie, zainstaluj kolejno wszystkie karty urządzeń peryferyjnych, aż znajdziesz kartę, która powoduje problem.</li> <li>Jeśli problem nie ustąpi, prawdopodobnie jest uszkodzona płyta główna. Skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 75).</li> </ul>
  <b>Ciągle pomarańczo we światło</b>	<p>Złącze zasilacza jest nieprawidłowo zainstalowane.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Popraw osadzenie złącza zasilacza 2x2.</li> <li>Jeśli nadal nie można uruchomić komputera, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 75).</li> </ul>
  <b>Ciągle pomarańczo we światło</b>	<p>Możliwa awaria karty urządzenia peryferyjnego lub płyty głównej.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wymontuj wszystkie karty urządzeń peryferyjnych z gniazd PCI i PCI-E, a następnie uruchom ponownie komputer. Jeśli uruchamianie komputera przebiegnie poprawnie, zainstaluj kolejno wszystkie karty urządzeń peryferyjnych, aż znajdziesz kartę, która powoduje problem.</li> <li>Jeśli problem nie ustąpi, prawdopodobnie jest uszkodzona płyta główna. Skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 75).</li> </ul>



Stan lampek	Opis problemu	Sugerowane rozwiązanie
  <b>Ciągle pomarańczo we światło</b>	<p>Możliwa awaria płyty głównej.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Odłącz wszystkie wewnętrzne i zewnętrzne urządzenia peryferyjne, a następnie uruchom ponownie komputer. Jeśli uruchamianie komputera przebiegnie poprawnie, zainstaluj kolejno wszystkie karty urządzeń peryferyjnych, aż znajdziesz kartę, która powoduje problem. Skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 75).</li> <li>• Jeśli problem nie ustąpi, prawdopodobnie jest uszkodzona płyta główna. Skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 75).</li> </ul>
  <b>Ciągle pomarańczo we światło</b>	<p>Bateria pastylkowa może być rozładowana.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wyjmij baterię pastylkową, poczekaj 1 minutę, a następnie zainstaluj baterię ponownie i uruchom komputer.</li> <li>• Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 75).</li> </ul>
  <b>Ciągle niebieskie światło</b>	<p>Komputer jest <i>włączony</i> i działa prawidłowo. Lampki diagnostyczne nie zapalają się po pomyślnym rozruchu komputera i przejściu do systemu operacyjnego.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprawdź, czy monitor jest podłączony i włączony.</li> <li>• Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 75).</li> </ul>
  <b>Ciągle niebieskie światło</b>	<p>Możliwa awaria procesora.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wymontuj i ponownie zainstaluj procesor (zobacz informacje o procesorze dla zakupionego komputera).</li> <li>• Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 75).</li> </ul>

Stan lampek	Opis problemu	Sugerowane rozwiązanie
  Ciągłe niebieskie światło	<p>Moduły pamięci zostały wykryte, ale wystąpiła awaria pamięci.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeśli w komputerze jest zainstalowany więcej niż jeden moduł pamięci, wymontuj wszystkie moduły, a następnie zainstaluj jeden z nich i ponownie uruchom komputer. (Odpowiednie procedury wymontowywania i instalowania modułów pamięci zawiera Instrukcja serwisowa). Jeśli uruchamianie komputera przebiegnie normalnie, instaluj kolejno pozostałe moduły pamięci, aż zidentyfikujesz moduł uszkodzony lub zainstalujesz wszystkie moduły pamięci bez wystąpienia błędu.</li> <li>• O ile to możliwe, wszystkie moduły pamięci zainstalowane w komputerze powinny być tego samego typu.</li> <li>• Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 75).</li> </ul>
  Ciągłe niebieskie światło	<p>Możliwa awaria karty graficznej.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Popraw osadzenie wszystkich zainstalowanych kart graficznych (zobacz rozdział „Karty”).</li> <li>• Jeśli dysponujesz sprawną kartą graficzną, zainstaluj ją w komputerze.</li> <li>• Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 75).</li> </ul>
  Ciągłe niebieskie światło	<p>Możliwa awaria napędu dyskiety lub dysku twardego.</p>	<p>Odłącz i podłącz ponownie wszystkie kable zasilania i danych.</p>

Stan lampek	Opis problemu	Sugerowane rozwiązanie
	<p>Możliwa awaria portu USB.</p>	<p>Zainstaluj ponownie wszystkie urządzenia USB i sprawdź połączenia wszystkich kabli.</p>
	<p><b>Ciągle niebieskie światło</b></p>	
	<p>Nie wykryto modułów pamięci.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeśli w komputerze jest zainstalowany więcej niż jeden moduł pamięci, wymontuj wszystkie moduły, a następnie zainstaluj jeden z nich i ponownie uruchom komputer. (Odpowiednie procedury wymontowywania i instalowania modułów pamięci zawiera Instrukcja serwisowa). Jeśli uruchamianie komputera przebiegnie normalnie, instaluj kolejno pozostałe moduły pamięci, aż zidentyfikujesz moduł uszkodzony lub zainstalujesz wszystkie moduły pamięci bez wystąpienia błędu.</li> <li>• O ile to możliwe, wszystkie moduły pamięci zainstalowane w komputerze powinny być tego samego typu.</li> <li>• Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 75).</li> </ul>
	<p><b>Ciągle niebieskie światło</b></p>	
	<p>Moduły pamięci zostały wykryte, ale występuje błąd konfiguracji pamięci lub zgodności.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprawdź, czy istnieją jakiegokolwiek szczególne wymagania dotyczące umieszczania modułów pamięci w złączach.</li> <li>• Upewnij się, że komputer obsługuje typ zainstalowanej pamięci (zobacz rozdział „Dane techniczne”).</li> <li>• Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 75).</li> </ul>
	<p><b>Ciągle niebieskie światło</b></p>	



Stan lampek	Opis problemu	Sugerowane rozwiązanie
	<p>Możliwa awaria jednej z kart rozszerzeń.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Sprawdź, czy wystąpił konflikt karty rozszerzeń, wyjmując jedną z kart rozszerzeń (nie kartę graficzną) i ponownie uruchamiając komputer (zobacz rozdział „Karty”).</li> <li><b>2</b> Jeśli problem nie ustąpi, zainstaluj ponownie wyjętą kartę, a następnie wyjmij inną kartę i uruchom ponownie komputer.</li> <li><b>3</b> Powtórz tę operację dla wszystkich zainstalowanych kart rozszerzeń. Jeśli uruchamianie komputera przebiega prawidłowo, sprawdź, czy ostatnia usunięta z komputera karta nie powoduje konfliktu zasobów.</li> <li><b>4</b> Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 75).</li> </ol>
	<p>Wystąpiła inna awaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprawdź, czy wszystkie kable dysków twardych i napędów optycznych są prawidłowo podłączone do płyty systemowej (zobacz rozdział „Komponenty płyty systemowej”).</li> <li>• Jeśli na ekranie pojawi się komunikat o błędzie wskazujący na wystąpienie problemu z urządzeniem (na przykład z napędem dyskietek lub dyskiem twardym), sprawdź, czy dane urządzenie działa poprawnie.</li> <li>• Jeśli system operacyjny próbuje uruchomić komputer z urządzenia takiego jak napęd dyskietek lub napęd optyczny, sprawdź w programie konfiguracji systemu, czy sekwencja ładowania jest poprawna dla urządzeń zainstalowanych w komputerze.</li> <li>• Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 75).</li> </ul>

Stan lampek	Opis problemu	Sugerowane rozwiązanie
  Przerwywane niebieskie światło	<p>Komputer znajduje się w trybie gotowości.</p>	<p>Aby przywrócić normalne działanie komputera, naciśnij dowolny klawisz na klawiaturze, porusz myszą lub naciśnij przycisk zasilania.</p>

**WYELIMINUJ ŹRÓDŁA ZAKŁÓCEŃ** — Możliwe przyczyny zakłóceń są następujące:

- Przedłużacze zasilania, klawiatury i myszy
- Zbyt duża liczba urządzeń podłączonych do tej samej listwy zasilania
- Wiele listew zasilania podłączonych do tego samego gniazdka elektrycznego

## Problemy z pamięcią

**⚠ PRZESTROGA:** Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Dodatkowe zalecenia dotyczące bezpieczeństwa można znaleźć na stronie Regulatory Compliance (Informacje o zgodności z przepisami prawnymi) w witrynie [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**JEŚLI ZOSTAŁ WYŚWIETLONY KOMUNIKAT O NIEWYSTARCZAJĄCEJ ILOŚCI PAMIĘCI** —

- Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zakończ działanie wszystkich otwartych programów, których nie używasz, aby sprawdzić, czy spowoduje to rozwiązanie problemu.
- Informacje na temat minimalnych wymagań dotyczących pamięci można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z oprogramowaniem. W razie potrzeby zainstaluj dodatkową pamięć.
- Popraw osadzenie modułów pamięci, aby upewnić się, że komputer prawidłowo komunikuje się z pamięcią.
- Uruchom program Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 53).

## JEŚLI WYSTĘPUJĄ INNE PROBLEMY Z PAMIĘCIĄ —

- Popraw osadzenie modułów pamięci, aby upewnić się, że komputer prawidłowo komunikuje się z pamięcią.
- Upewnij się, że postępujesz zgodnie ze wskazówkami dotyczącymi instalacji pamięci.
- Upewnij się, że komputer obsługuje zainstalowane moduły pamięci. Aby uzyskać więcej informacji o typach pamięci obsługiwanych przez komputer, zobacz „Dane techniczne” na stronie 31.
- Uruchom program Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 53).

## Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem



**UWAGA:** Procedury przedstawione w tym dokumencie napisano z uwzględnieniem domyślnego widoku Windows i mogą nie mieć zastosowania, jeśli w komputerze Dell ustawiono widok klasyczny Windows.

### Nie można uruchomić komputera

Sprawdź, czy kabel zasilania jest prawidłowo podłączony do komputera i do gniazdka zasilania.

### Program nie reaguje na polecenia

#### ZAKOŃCZ DZIAŁANIE PROGRAMU —

- 1 Naciśnij jednocześnie klawisze <Ctrl><Shift><Esc>, aby otworzyć okno Menedżer zadań, a następnie kliknij kartę **Applications** (Aplikacje).
- 2 Kliknij program, który przestał reagować na polecenia, a następnie kliknij opcję **End Task** (Zakończ zadanie).

### Powtarzające się awarie programu




**UWAGA:** W dokumentacji programu, na dyskietce albo dysku CD lub DVD jest zwykle dołączana instrukcja instalacji.

**SPRAWDŹ DOKUMENTACJĘ PROGRAMU** — Jeżeli jest to konieczne, odinstaluj i ponownie zainstaluj program.

## **Program jest przeznaczony dla wcześniejszej wersji systemu operacyjnego Microsoft® Windows®**

### **URUCHOM KREATORA ZGODNOŚCI PROGRAMÓW —**

- 1 Kliknij **Start**  → **Control Panel** (Panel sterowania) → **Programs** (Programy) → **Use an older program with this version of Windows** (Użyj starszego programu z tą wersją systemu Windows).
- 2 Na ekranie powitalnym kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- 3 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

### **Pojawia się niebieski ekran**

**WYŁĄCZ KOMPUTER** — Jeśli komputer nie reaguje na naciśnięcia klawiszy ani na ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez przynajmniej 6 sekund, aż komputer wyłączy się, a następnie uruchom go ponownie.

### **Inne problemy z oprogramowaniem**

#### **SPRAWDŹ DOKUMENTACJĘ DOSTARCZONĄ Z OPROGRAMOWANIEM LUB SKONTAKTUJ SIĘ Z PRODUCENTEM OPROGRAMOWANIA W CELU UZYSKANIA INFORMACJI NA TEMAT ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW —**

- Sprawdź, czy program jest zgodny z systemem operacyjnym zainstalowanym w komputerze.
- Sprawdź, czy komputer spełnia minimalne wymagania sprzętowe potrzebne do uruchomienia programu. Zapoznaj się z dokumentacją programu.
- Sprawdź, czy program został poprawnie zainstalowany i skonfigurowany.
- Sprawdź, czy sterowniki urządzeń nie powodują konfliktów z niektórymi programami.
- W razie konieczności odinstaluj program i zainstaluj go ponownie.

### **Usługa aktualizacji technicznych firmy Dell**

Usługa aktualizacji technicznych (Technical Update) firmy Dell zapewnia powiadomianie pocztą elektroniczną o aktualizacjach oprogramowania i sprzętu dla użytkowanego komputera. W celu zarejestrowania się w usłudze Aktualizacje techniczne firmy Dell należy przejść do strony [support.euro.dell.com/technicalupdate](http://support.euro.dell.com/technicalupdate).

## Program Dell Diagnostics



**PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.

### Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku twardego

- 1 Sprawdź, czy komputer jest podłączony do sprawnego gniazdka elektrycznego.
- 2 Włącz (lub uruchom ponownie) komputer.
- 3 Po wyświetleniu logo DELL™ naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>. Wybierz opcję **Diagnostics** (Diagnostyka) z menu uruchamiania i naciśnij klawisz <Enter>.



**UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.



**UWAGA:** Jeśli zostanie wyświetlony komunikat informujący, że nie znaleziono partycji narzędzi diagnostycznych, uruchom program Dell Diagnostics z nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).

- 4 Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić program Dell Diagnostics z partycji narzędzia diagnostycznego na dysku twardym, i wykonuj wyświetlane instrukcje.

### Uruchamianie programu Dell Diagnostics z opcjonalnego nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe)



**UWAGA:** Nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) firmy Dell jest opcjonalny i mógł nie zostać dostarczony z komputerem.

- 1 Włóż nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) do napędu.
- 2 Zamknij system operacyjny i uruchom ponownie komputer.

Po wyświetleniu logo Dell naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>.



**UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.




**UWAGA:** Kolejne kroki procedury zmieniają sekwencję rozruchową tylko na jeden raz. Przy następnym uruchomieniu komputer wykona sekwencję ładowania zgodnie z urządzeniami podanymi w programie konfiguracji systemu.


- 3** Po wyświetleniu listy urządzeń startowych zaznacz opcję **CD/DVD/CD-RW Drive** (Napęd CD/DVD/CD-RW) i naciśnij klawisz <Enter>.
- 4** Z kolejnego menu wybierz opcję **Boot from CD-ROM** (Uruchom z dysku CD) i naciśnij klawisz <Enter>.
- 5** Wpisz 1, aby włączyć menu dysku CD, i naciśnij klawisz <Enter>, aby kontynuować.
- 6** Wybierz z listy numerowanej opcję **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Uruchom 32-bitową wersję programu Dell Diagnostics). Jeśli pojawi się kilka wersji, wybierz wersję odpowiadającą danemu komputerowi.
- 7** Po wyświetleniu ekranu **Main Menu** (Menu główne) programu Dell Diagnostics wybierz test, jaki chcesz przeprowadzić, i wykonaj polecenia wyświetlane na ekranie.

# Ponowna instalacja oprogramowania

## Sterowniki

### Identyfikacja sterowników


- 1 Odszukaj listę urządzeń zainstalowanych w komputerze.
  - a Kliknij przycisk Start systemu Windows Vista , a następnie kliknij prawym przyciskiem myszy polecenie **Computer** (Komputer).
  - b Kliknij **Properties** (Właściwości) → **Device Manager** (Menedżer urządzeń).

 **UWAGA:** Może zostać wyświetlone okno **User Account Control** (Kontrola konta użytkownika). Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj); w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wykonał tę czynność.



- 2 Przewiń listę urządzeń, aby sprawdzić, czy obok ikony jednego z nich jest wyświetlony wykrzyknik (żółte kółko ze znakiem [!]).

Jeśli obok nazwy urządzenia jest wyświetlony wykrzyknik, ponownie zainstaluj używany sterownik lub zainstaluj nowy (zobacz „Ponowna instalacja sterowników i programów narzędziowych” na stronie 55).

### Ponowna instalacja sterowników i programów narzędziowych

-  **OSTRZEŻENIE:** W witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) oraz na nośniku *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) można znaleźć sterowniki zatwierdzone dla zakupionego komputera. Instalowanie sterowników pochodzących z innych źródeł może spowodować nieprawidłowe działanie komputera.

## Przywracanie poprzedniej wersji sterownika urządzenia

- 1 Kliknij przycisk Start systemu Windows Vista , a następnie kliknij prawym przyciskiem myszy polecenie **Computer** (Komputer).
- 2 Kliknij **Properties** (Właściwości) → **Device Manager** (Menedżer urządzeń).  
 **UWAGA:** Może zostać wyświetlone okno **User Account Control** (Kontrola konta użytkownika). Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj); w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wykonał tę czynność.
- 3 Kliknij prawym przyciskiem myszy urządzenie, dla którego został zainstalowany nowy sterownik, a następnie kliknij polecenie **Properties** (Właściwości).
- 4 Kliknij kartę **Drivers** (Sterowniki) → **Roll Back Driver** (Przywróć sterownik).

Jeśli funkcja przywracania sterowników urządzeń nie rozwiąże problemu, należy użyć funkcji przywracania systemu, aby przywrócić system operacyjny do stanu sprzed instalacji nowego sterownika (zobacz „Przywracanie systemu operacyjnego” na stronie 58).

## Korzystanie z nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe)


Przed użyciem nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) spróbuj zastosować następujące rozwiązania:

- Przywracanie sterowników urządzeń systemu Windows (zobacz „Przywracanie poprzedniej wersji sterownika urządzenia” na stronie 56)
  - Przywracanie systemu (Microsoft System Restore, zobacz „Korzystanie z funkcji przywracania systemu Microsoft® Windows®” na stronie 58)
- 1 Przy wyświetlonym pulpicie systemu Windows umieść w napędzie nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).

Jeśli korzystasz z nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) po raz pierwszy, zobacz czynność 2. W przeciwnym razie zobacz czynność 5.

- 2 Po uruchomieniu programu instalacyjnego z nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) postępuj zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na ekranie.





 **UWAGA:** W większości przypadków program *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) uruchamia się automatycznie. Jeśli tak się nie stanie, uruchom Eksploratora Windows, kliknij katalog napędu, aby wyświetlić zawartość dysku, a następnie kliknij dwukrotnie plik **autorcd.exe**.

- 3 Kiedy zostanie wyświetlone okno **InstallShield Wizard Complete** (Kreator InstallShield zakończył pracę), wyjmij nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) z napędu i kliknij przycisk **Finish** (Zakończ), aby uruchomić ponownie komputer.
- 4 Po wyświetleniu pulpitu systemu Windows ponownie włóż do napędu nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).
- 5 Na ekranie **Welcome Dell System Owner** (Witamy posiadacza systemu komputerowego Dell) kliknij przycisk **Next** (Dalej).  
Sterowniki używane w komputerze są automatycznie wyświetlane w oknie **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (Moje sterowniki — program ResourceCD zidentyfikował te komponenty w systemie).
- 6 Kliknij sterownik, który chcesz ponownie zainstalować, i wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie.

Jeśli określonego sterownika nie ma na liście, oznacza to, że system operacyjny go nie wymaga, albo że należy odszukać sterowniki dostarczone z określonym urządzeniem.

## Instalowanie sterowników ręcznie

- 1 Kliknij przycisk Start systemu Windows Vista , a następnie kliknij prawym przyciskiem myszy polecenie **Computer** (Komputer).
- 2 Kliknij **Properties** (Właściwości) → **Device Manager** (Menedżer urządzeń).  
 **UWAGA:** Zostanie wyświetlone okno dialogowe **User Account Control** (Kontrola konta użytkownika). Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj); w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wykonał tę czynność.
- 3 Kliknij dwukrotnie typ urządzenia, dla którego instalujesz sterownik, np. **Audio** (Urządzenia audio) lub **Video** (Urządzenia wideo).
- 4 Kliknij dwukrotnie nazwę urządzenia, dla którego instalujesz sterownik.

- 5 Kliknij kartę **Driver** (Sterownik)→ **Update Driver** (Aktualizuj sterownik)→ **Browse my computer for driver software** (Przeglądaj mój komputer w poszukiwaniu sterownika).
- 6 Kliknij przycisk **Browse** (Przeglądaj) i przejdź do lokalizacji, do której wcześniej skopiowano pliki sterownika.
- 7 Kliknij nazwę sterownika→ **OK**→ **Next** (Dalej).
- 8 Kliknij przycisk **Finish** (Zakończ) i uruchom ponownie komputer.

## Przywracanie systemu operacyjnego

Dostępne są następujące metody przywracania systemu operacyjnego:


- Funkcja przywracania systemu Microsoft Windows (System Restore) umożliwia przywrócenie komputera do wcześniejszego stanu bez wpływu na pliki danych. Aby przywrócić system operacyjny i zachować pliki danych, należy użyć tego narzędzia w pierwszej kolejności.
- Program Dell Factory Image Restore przywraca dysk twardy do stanu z chwili zakupu komputera. Program trwale kasuje wszystkie dane z dysku twardego i usuwa wszelkie aplikacje zainstalowane po otrzymaniu komputera.
- Do przywrócenia systemu operacyjnego można użyć nośnika *Operating System* (System operacyjny), jeśli taki nośnik został dostarczony z komputerem. Należy jednak pamiętać, że użycie nośnika *Operating System* (System operacyjny) spowoduje usunięcie wszystkich danych z dysku twardego.

### Korzystanie z funkcji przywracania systemu Microsoft® Windows®



**UWAGA:** Procedury przedstawione w tym dokumencie napisano z uwzględnieniem domyślnego widoku Windows i mogą nie mieć zastosowania, jeśli w komputerze Dell™ ustawiono widok klasyczny Windows.

### Uruchamianie funkcji System Restore (Przywracanie systemu)


- 1 Kliknij przycisk **Start** .
- 2 W polu Start Search (Rozpocznij wyszukiwanie) wpisz wyrażenie **System Restore** (Przywracanie systemu) i naciśnij klawisz <Enter>.




**UWAGA:** Może zostać wyświetlone okno **User Account Control** (Kontrola konta użytkownika). Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj); w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wykonał tę czynność.


- 3 Kliknij przycisk **Next** (Dalej) i postępuj zgodnie z pozostałymi monitami wyświetlanymi na ekranie.


### Wycofywanie ostatniego przywracania systemu

 **OSTRZEŻENIE:** Przed wycofaniem ostatniego przywrócenia systemu należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki oraz zamknąć wszystkie otwarte programy. Dopóki przywracanie systemu nie zostanie zakończone, nie należy modyfikować, otwierać ani usuwać plików bądź programów.

- 1 Kliknij przycisk **Start** .
- 2 W polu **Start Search** (Rozpocznij wyszukiwanie) wpisz wyrażenie **System Restore** (Przywracanie systemu) i naciśnij klawisz <Enter>.
- 3 Kliknij polecenie **Undo my last restoration** (Cofnij moje ostatnie przywracanie) i kliknij przycisk **Next** (Dalej).

### Korzystanie z programu Dell Factory Image Restore

 **OSTRZEŻENIE:** Programu Dell Factory Image Restore należy używać tylko wtedy, gdy nie powiodła się próba rozwiązania problemu z systemem operacyjnym za pomocą funkcji System Restore (Przywracanie systemu). Użycie programu Dell Factory Image Restore powoduje trwałe usunięcie z dysku twardego wszystkich danych (m.in. dokumentów, arkuszy kalkulacyjnych, wiadomości e-mail, zdjęć w formacie cyfrowym i plików muzycznych), a także wszelkich programów i sterowników zainstalowanych po dostarczeniu komputera. O ile to możliwe, przed użyciem programu Dell Factory Image Restore należy utworzyć kopię zapasową danych.

 **UWAGA:** Program Dell Factory Image Restore może nie być dostępny w pewnych krajach lub na niektórych komputerach.

- 1 Włącz komputer.
- 2 Po wyświetleniu logo firmy Dell naciśnij kilka razy klawisz <F8>, aby zostało wyświetlone okno **Vista Advanced Boot Options** (Zaawansowane opcje rozruchu systemu Vista).
- 3 Wybierz opcję **Repair Your Computer** (Napraw komputer).  
Zostanie wyświetlone okno **System Recovery Options** (Opcje odzyskiwania systemu).
- 4 Wybierz układ klawiatury i kliknij przycisk **Next** (Dalej).

- 5 Aby uzyskać dostęp do opcji odzyskiwania systemu, zaloguj się jako użytkownik lokalny.
- 6 Aby uzyskać dostęp do wiersza poleceń, wpisz słowo **administrator** w polu **User name** (Nazwa użytkownika), a następnie kliknij przycisk **OK**.
- 7 Kliknij opcję **Dell Factory Image Restore**.



**UWAGA:** Stosownie do konfiguracji komputera może być konieczne wybranie opcji **Dell Factory Tools**, a następnie opcji **Dell Factory Image Restore**.

- 8 Na ekranie powitalnym programu **Dell Factory Image Restore** kliknij przycisk **Next** (Dalej).

Zostanie wyświetlony ekran **Confirm Data Deletion** (Potwierdzenie usunięcia danych).



**OSTRZEŻENIE:** Jeśli nie chcesz kontynuować działania programu **Factory Image Restore**, kliknij przycisk **Cancel** (Anuluj).

- 9 Kliknij pole wyboru, aby potwierdzić, że chcesz kontynuować formatowanie dysku twardego i przywracanie oprogramowania systemowego do stanu fabrycznego, a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).

Proces przywracania rozpocznie się i może potrwać 5 minut lub dłużej. Po przywróceniu systemu operacyjnego i aplikacji do stanu fabrycznego zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.

- 10 Kliknij przycisk **Finish** (Zakończ), aby ponownie uruchomić komputer.

## Korzystanie z nośnika Operating System (System operacyjny)


Przed ponowną instalacją systemu operacyjnego spróbuj zastosować następujące rozwiązania:

- Przywracanie sterowników urządzeń systemu Windows (zobacz „Przywracanie poprzedniej wersji sterownika urządzenia” na stronie 56)
- Przywracanie systemu (Microsoft System Restore, zobacz „Korzystanie z funkcji przywracania systemu Microsoft® Windows®” na stronie 58)



**OSTRZEŻENIE:** Przed przystąpieniem do instalowania systemu wykonaj kopie zapasowe wszystkich danych znajdujących się na głównym dysku twardym. Dane należy skopiować na inny nośnik. W tradycyjnej konfiguracji dysków twardych podstawowym dyskiem twardym jest pierwszy napęd dyskowy wykrywany przez komputer.

Do ponownego zainstalowania systemu Windows wymagane są nośniki Dell™ *Operating System* (System operacyjny) i *Dell Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe). Nośnik *Dell Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) zawiera sterowniki zainstalowane fabrycznie w zakupionym komputerze.

 **UWAGA:** Nośniki *Dell Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) i *Dell Operating System* (System operacyjny) mogą nie być dostarczane z komputerami zamówionymi w niektórych krajach lub jeśli nie zostały zamówione.

## Ponowna instalacja systemu Windows

 **UWAGA:** Proces ponownej instalacji może potrwać od 1 do 2 godzin.


- 1 Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
- 2 Włóż dysk *Operating System* (System operacyjny) do napędu.
- 3 Jeśli pojawi się komunikat **Install Windows** (Zainstaluj system Windows), kliknij opcję **Exit** (Zakończ).
- 4 Uruchom ponownie komputer, a po wyświetleniu logo DELL naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>.


W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego zaczekaj na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłącz komputer i spróbuj ponownie.

- 5 Po wyświetleniu listy urządzeń startowych zaznacz opcję **CD/DVD/CD-RW Drive** (Napęd CD/DVD/CD-RW) i naciśnij klawisz <Enter>. Funkcja ta jednorazowo zmienia sekwencję ładowania.
- 6 Naciśnij dowolny klawisz, aby aktywować funkcję **Boot from CD-ROM** (Uruchom z dysku CD-ROM), i wykonaj polecenia wyświetlane na ekranie, aby zakończyć instalację.
- 7 Zainstaluj sterowniki urządzeń, oprogramowanie antywirusowe i inne programy.



## Wyszukiwanie informacji

 **UWAGA:** Niektóre funkcje lub nośniki są opcjonalne i mogą nie być dostarczane z zakupionym komputerem. Niektóre funkcje lub nośniki mogą być niedostępne w pewnych krajach.

 **UWAGA:** Z zakupionym komputerem mogą być dostarczane dodatkowe informacje.

Dokument/nośnik/etykieta	Zawartość
<p><b>Kod Service Tag/Kod usług ekspresowych</b></p> <p>Komputer opatrzone kodem Service Tag i kodem usług ekspresowych (ESC).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="588 687 1005 821">• Kod Service Tag pozwala zidentyfikować komputer podczas korzystania z witryny <b>support.euro.dell.com</b> lub kontaktowania się z działem pomocy technicznej.</li> <li data-bbox="588 821 1005 949">• Kod usług ekspresowych należy wprowadzić podczas kontaktowania się z działem pomocy technicznej, aby odpowiednio przekierować połączenie.</li> </ul> <p><b>UWAGA:</b> Kod Service Tag i kod usług ekspresowych znajdują się na obudowie komputera.</p>

Dokument/nośnik/etykieta	Zawartość
<p><b>Nośnik Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe)</b></p> <p>Nośnik <i>Drivers and Utilities</i> (Sterowniki i programy narzędziowe) to dysk CD lub DVD, który mógł zostać dostarczony z komputerem.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Program diagnostyczny do komputera</li> <li>• Sterowniki do komputera</li> </ul> <p><b>UWAGA:</b> Aktualizacje sterowników i dokumentacji można znaleźć w witrynie <b>support.euro.dell.com</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprogramowanie Desktop System Software (DSS)</li> <li>• Pliki Readme</li> </ul> <p><b>UWAGA:</b> Na nośniku mogą znajdować się pliki Readme, zawierające najnowsze informacje o zmianach technicznych wprowadzonych w komputerze oraz zaawansowane materiały techniczne przeznaczone dla pracowników obsługi technicznej lub doświadczonych użytkowników.</p>
<p><b>Nośnik z systemem operacyjnym (Operating System)</b></p> <p>Nośnik <i>Operating System</i> (System operacyjny) to dysk CD lub DVD, który mógł zostać dostarczony z komputerem.</p>	<p>Ponowne instalowanie systemu operacyjnego</p>
<p><b>Dokumentacja dotycząca bezpieczeństwa, przepisów prawnych, gwarancji i pomocy technicznej</b></p> <p>Te informacje mogły zostać dostarczone z komputerem. Dodatkowe informacje o przepisach prawnych można znaleźć na stronie Regulatory Compliance w witrynie <b>www.dell.com</b> pod adresem <b>www.dell.com/regulatory_compliance</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informacje o gwarancji</li> <li>• Warunki sprzedaży (tylko w Stanach Zjednoczonych)</li> <li>• Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa</li> <li>• Informacje dotyczące przepisów prawnych</li> <li>• Informacje dotyczące ergonomii</li> <li>• Umowa licencyjna dla użytkownika końcowego</li> </ul>
<p><b>Instrukcja serwisowa</b></p> <p><i>Instrukcja serwisowa</i> komputera jest dostępna w witrynie <b>support.euro.dell.com</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wymontowywanie i instalowanie podzespołów</li> <li>• Konfigurowanie ustawień systemowych</li> <li>• Diagnostowanie i rozwiązywanie problemów</li> </ul>




<b>Dokument/nośnik/etykieta</b>	<b>Zawartość</b>
<p><b>Przewodnik po technologiach firmy Dell</b></p> <p>Podręcznik <i>Dell Technology Guide</i> (Przewodnik po technologiach firmy Dell) jest dostępny w witrynie <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informacje o systemie operacyjnym</li> <li>• Obsługa i konserwacja urządzeń</li> <li>• Informacje o technologiach RAID, Internet, Bluetooth<sup>®</sup>, pracy w sieci, poczcie e-mail itd.</li> </ul>
<p><b>Zarządzanie systemem Dell<sup>™</sup> — podręcznik administratora</b></p> <p>Podręcznik <i>Dell Systems Management Administrator's Guide</i> (Zarządzanie systemem Dell<sup>™</sup> — podręcznik administratora) jest dostępny w witrynie <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informacje o technologii Intel<sup>®</sup> Active Management Technology (iAMT<sup>®</sup>), w tym wprowadzenie, opis funkcji oraz instrukcje instalacji i konfiguracji.</li> <li>• Informacje dostarczane razem ze sterownikami dla technologii iAMT.</li> </ul>
<p><b>Etykieta licencji systemu Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup></b></p> <p>Etykieta licencji systemu Microsoft Windows jest umieszczona na obudowie komputera.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zawiera klucz produktu systemu operacyjnego.</li> </ul>




# Uzyskiwanie pomocy


## Pomoc techniczna

 **PRZESTROGA:** Jeśli zajdzie potrzeba zdjęcia pokrywy komputera, należy najpierw odłączyć kable zasilania komputera oraz modemu od gniazdek elektrycznych. Należy przestrzegać dostarczonych z komputerem instrukcji dotyczących bezpieczeństwa.

W razie wystąpienia problemu z komputerem można wykonać poniższe czynności w celu ustalenia przyczyny problemu i rozwiązania go:

- 1 Aby zapoznać się z informacjami i procedurami postępowania dotyczącymi problemu, jaki wystąpił w komputerze, zobacz „Porady” na stronie 41.
- 2 Aby uzyskać informacje o sposobach uruchamiania programu Dell Diagnostics, zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 53.
- 3 Wypełnij formularz „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 74.
- 4 Skorzystaj z obszernego pakietu usług elektronicznych firmy Dell, dostępnych w witrynie pomocy technicznej firmy Dell ([support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com)) w celu uzyskania pomocy dotyczącej procedur instalacji i rozwiązywania problemów. Aby uzyskać pełen wykaz elektronicznych usług pomocy technicznej firmy Dell, zobacz „Usługi elektroniczne” na stronie 70.
- 5 Jeśli po wykonaniu powyższych czynności problem nie ustąpi, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 75.

 **UWAGA:** Do działu pomocy technicznej firmy Dell należy dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się w pobliżu komputera, którego dotyczy problem (lub bezpośrednio przy nim), aby pracownik pomocy technicznej mógł pomagać użytkownikowi podczas wykonywania wszystkich niezbędnych procedur.

 **UWAGA:** System kodów Express Service Code (Kod usług ekspresowych) firmy Dell może nie być dostępny w niektórych krajach.

Po usłyszeniu sygnału z automatycznego systemu telefonicznego firmy Dell należy wprowadzić swój kod usług ekspresowych (Express Service Code), aby przekierować połączenie bezpośrednio do właściwego personelu pomocy technicznej. W przypadku braku kodu usług ekspresowych należy otworzyć folder **Dell Accessories** (Akcesoria firmy Dell), kliknąć dwukrotnie ikonę **Express Service Code** (Kod usług ekspresowych) i postępować zgodnie z wyświetlanymi wskazówkami.

Aby uzyskać zalecenia dotyczące korzystania z usługi pomocy technicznej (Dell Support), zobacz „Pomoc techniczna i Obsługa klienta” na stronie 69.



**UWAGA:** Niektóre z niżej wymienionych usług są dostępne tylko na kontynentalnym obszarze USA. Informacje o ich dostępności można uzyskać u lokalnego przedstawiciela firmy Dell.

## Szybkie wywołanie pomocy

Jeśli administrator systemu skonfigurował w systemie technologię Intel® Active Management Technology (iAMT), do uzyskania pomocy można użyć funkcji Szybkie wywołanie pomocy (Fast Call for Help). Funkcja szybkiego wywołania pomocy powiadamia dział IT w organizacji o wystąpieniu problemu i umożliwia jego pracownikom przejęcie kontroli nad komputerem w celu zdalnego usunięcia usterki.

Aby rozpocząć sesję szybkiego wywołania pomocy przy użyciu technologii iAMT 5.0 i skontaktować się z działem IT w organizacji, należy wykonać następujące czynności.

- 1 Sprawdź, czy komputer jest podłączony do sprawnego gniazdka elektrycznego i do sieci.
- 2 Włącz (lub uruchom ponownie) komputer.
- 3 Po wyświetleniu logo Dell™ naciśnij klawisze <ctrl><h>.

## Ładowanie sterowników technologii iAMT podczas instalacji

Aby umożliwić zarządzanie systemem przy użyciu technologii Intel AMT (iAMT), pobierz następujące sterowniki firmy Intel:

- AMT HECI
- AMT SOL/LMS

Aby pobrać te sterowniki:

- 1 Przejdź do witryny **support.euro.dell.com**.
- 2 Kliknij łącze **Drivers and Downloads** (Sterowniki i pliki do pobrania).
- 3 Wybierz model używanego komputera i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Sterowniki AMT HECI i AMT SOL/LMS znajdują się w kategorii **Chipset**.

Po pobraniu sterowników można skonfigurować komputer w taki sposób, aby umożliwić korzystanie z technologii zarządzania Intel iAMT. Aby uzyskać informacje o konfigurowaniu technologii Intel iAMT w komputerze:

- 1 Przejdź do witryny **support.euro.dell.com**.
- 2 Kliknij łącze **Manuals** (Podręczniki).
- 3 Odszukaj instrukcje dla używanego systemu.
- 4 Wybierz podręcznik **Dell™ Systems Management Administrator's Guide** (Zarządzanie systemem Dell — Podręcznik administratora), zawierające instrukcje instalowania i konfigurowania technologii Intel iAMT.

## Pomoc techniczna i Obsługa klienta

Serwis pomocy technicznej firmy Dell odpowiada na pytania użytkowników dotyczące sprzętu Dell™. Personel pomocy technicznej stara się udzielać szybkich i dokładnych odpowiedzi, korzystając z komputerowych rozwiązań diagnostycznych.

Aby skontaktować się z usługą pomocy technicznej firmy Dell, zobacz „Zanim zadzwonisz” na stronie 72, a następnie zapoznaj się z informacjami kontaktowymi dla swojego regionu lub przejdź do witryny **support.euro.dell.com**.

## Usługa DellConnect™

Usługa DellConnect jest prostym narzędziem internetowym, które umożliwia pracownikowi działu obsługi i pomocy technicznej firmy Dell uzyskanie dostępu do komputera przez połączenie szerokopasmowe, dokonanie diagnostyki problemu i wykonanie naprawy pod nadzorem użytkownika. Aby uzyskać więcej informacji, przejdź do witryny **support.euro.dell.com** i kliknij łącze **DellConnect**.

## Usługi elektroniczne

Z informacjami o produktach i usługach firmy Dell można zapoznać się w następujących witrynach:

**www.dell.com**

**www.dell.com/ap** (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)

**www.dell.com/jp** (tylko w Japonii)

**www.euro.dell.com** (tylko w Europie)

**www.dell.com/la** (w krajach Ameryki Łacińskiej i na Karaibach)

**www.dell.ca** (tylko w Kanadzie)

Aby uzyskać dostęp do pomocy technicznej firmy Dell, można odwiedzić następujące witryny internetowe lub wysłać wiadomość e-mail na jeden z następujących adresów:

- Witryny pomocy technicznej firmy Dell:

**support.dell.com**

**support.jp.dell.com** (tylko w Japonii)

**support.euro.dell.com** (tylko w Europie)

- Adresy e-mail Pomocy technicznej firmy Dell:

**mobile\_support@us.dell.com**

**support@us.dell.com**

**la-techsupport@dell.com** (tylko w krajach Ameryki Łacińskiej i na Karaibach)

**apsupport@dell.com** (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)

- Adresy e-mail działów marketingu i sprzedaży firmy Dell:

**apmarketing@dell.com** (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)

**sales\_canada@dell.com** (tylko w Kanadzie)

- Anonimowy protokół transmisji plików (FTP):

**ftp.dell.com** – należy zalogować się jako użytkownik **anonymous**, a jako hasła użyć swojego adresu e-mail.

## Usługa AutoTech

Dzwoniąc na numer automatycznej pomocy technicznej firmy Dell — AutoTech — można uzyskać zarejestrowane odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania klientów firmy Dell dotyczące komputerów przenośnych i stacjonarnych.

W przypadku kontaktowania się z usługą AutoTech należy użyć telefonu z wybieraniem tonowym, aby wybrać tematy odpowiadające pytaniom użytkownika. Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 75.

## Automatyczna obsługa stanu zamówienia

Stan realizacji zamówienia dowolnego produktu firmy Dell można sprawdzić w witrynie **support.euro.dell.com** lub dzwoniąc do serwisu automatycznej obsługi stanu zamówienia. Automat zgłoszeniowy prosi użytkownika o podanie informacji potrzebnych do zlokalizowania zamówienia i dostarczenia sprawozdania na jego temat. Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 75.

## Problemy z zamówieniem

W przypadku problemów z zamówieniem, takich jak brak części, niewłaściwe części lub błędy na fakturze, należy skontaktować się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy. Przed wybraniem numeru należy przygotować fakturę lub dokument dostawy. Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 75.

## Informacje o produkcji

W witrynie sieci Web firmy Dell pod adresem **www.dell.com** można znaleźć informacje dotyczące innych dostępnych produktów firmy Dell, a także złożyć zamówienie. Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu lub aby skontaktować się telefonicznie ze specjalistą ds. sprzedaży, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 75.

# Zwrot produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub zwrotu pieniędzy

Wszystkie elementy, które mają być oddane zarówno do naprawy, jak i do zwrotu, należy przygotować zgodnie z poniższymi wskazówkami:

- 1** Zadzwoń do firmy Dell, aby uzyskać numer usługi Return Material Authorization Number (Numer autoryzacji zwrotu materiałów), a następnie zapisz go wyraźnie w widocznym miejscu na zewnętrznej stronie pudełka.  
Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 75. Dołącz kopię faktury oraz list z opisem przyczyny zwrotu.
- 2** Dołącz kopię diagnostycznej listy kontrolnej (zobacz „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 74), określającej wykonane testy oraz komunikaty o błędach wyświetlone w programie Dell Diagnostics (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 75).
- 3** W przypadku ubiegania się o zwrot kosztów zakupu dołącz wszystkie akcesoria, związane ze zwracaną pozycją (kable zasilania, dyskiety z oprogramowaniem, przewodniki itd.).
- 4** Zapakuj sprzęt przeznaczony do zwrotu w oryginalne (lub odpowiadające oryginalnemu) opakowanie.

Koszty wysyłki pokrywa użytkownik. Użytkownik jest również odpowiedzialny za ubezpieczenie każdego zwracanego produktu i bierze na siebie ryzyko jego ewentualnej utraty podczas wysyłki do firmy Dell. Paczki przesyłane na zasadzie pobrania przy doręczeniu (Collect On Delivery) nie są akceptowane.

Zwroty niespełniające dowolnego z powyższych warunków będą odrzucane przez firmę Dell i odsyłane użytkownikowi.

## Zanim zadzwonisz



**UWAGA:** Przed wybraniem numeru należy przygotować swój kod ESC (Express Service Code). Dzięki niemu automatyczny system telefoniczny firmy Dell może sprawniej obsługiwać odbierane połączenia. Może być konieczne podanie kodu Service Tag, umieszczonego z tyłu lub na dolnej części komputera.



Należy pamiętać o wypełnieniu diagnostycznej listy kontrolnej (zobacz „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 74). O ile to możliwe, przed wykonaniem połączenia z firmą Dell w celu uzyskania pomocy należy włączyć komputer i dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się przy komputerze lub w jego pobliżu. Personel obsługi może poprosić o wpisanie pewnych poleceń na klawiaturze, podanie szczegółowych informacji podczas wykonywania operacji lub wykonanie innych czynności związanych z rozwiązywaniem problemów, które można przeprowadzić tylko na samym komputerze. Należy też mieć pod ręką dokumentację komputera.



**PRZESTROGA:** Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy wykonać instrukcje dotyczące bezpieczeństwa dostarczone z komputerem.

## Diagnostyczna lista kontrolna

Imię i nazwisko:

Data:

Adres:

Numer telefonu:

Kod Service Tag (kod kreskowy na tylnej lub dolnej części komputera):

Kod usług ekspresowych (Express Service Code):

Numer autoryzacji zwrotu materiałów (jeśli został podany przez pomoc techniczną firmy Dell):

System operacyjny i jego wersja:

Urządzenia:

Karty rozszerzeń:

Czy komputer jest podłączony do sieci? Tak/Nie

Sieć, wersja i karta sieciowa:

Programy i ich wersje:

Korzystając z instrukcji zamieszczonych w dokumentacji systemu operacyjnego, ustal zawartość systemowych plików startowych. Jeśli do komputera jest podłączona drukarka, wydrukuj poszczególne pliki. Jeśli drukarka nie jest dostępna, przed skontaktowaniem się z firmą Dell przepisz zawartość poszczególnych plików.

Komunikat o błędzie, kod dźwiękowy lub kod diagnostyczny:

Opis problemu oraz procedur wykonanych przez użytkownika w celu rozwiązania problemu:

## Kontakt z firmą Dell

Klienci w Stanach Zjednoczonych mogą dzwonić pod numer telefonu 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**UWAGA:** W przypadku braku aktywnego połączenia z Internetem informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze, w dokumencie dostawy, na rachunku lub w katalogu produktów firmy Dell.

Firma Dell oferuje kilka różnych form obsługi technicznej i serwisu, usług elektronicznych oraz telefonicznych. Ich dostępność różni się w zależności od produktu i kraju, a niektóre z nich mogą być niedostępne w regionie użytkownika. Aby skontaktować z firmą Dell w sprawie sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta:

- 1 Przejdź do strony **support.euro.dell.com** i wybierz swój kraj lub region z umieszczonej na dole strony listy **Choose A Country/Region** (Wybierz kraj/region).
- 2 Kliknij łącze **Contact Us** (Skontaktuj się z nami) po lewej stronie i wybierz łącze do odpowiedniej usługi lub strony wsparcia technicznego.
- 3 Wybierz odpowiadającą Ci metodę kontaktu z firmą Dell.



# Indeks

## A

- aktualizacje
  - oprogramowanie i sprzęt, 52

## D

- dane techniczne
  - dźwięk, 32
  - fizyczne, 38
  - grafika, 32
  - informacje o systemie, 31
  - magistrala rozszerzeń, 32
  - napędy, 34
  - środowisko, 39
  - pamięć, 31
  - procesor, 31
  - przyciski sterowania i lampki, 36
  - wszystkie, 31
  - złącza, 35
  - zasilanie, 37
- Dell
  - aktualizacje oprogramowania, 53
  - kontakt, 67, 75
  - pomoc techniczna i obsługa klienta, 69
  - program narzędziowy Dell Support Utility, 53
  - usługa aktualizacji technicznych, 52

- Dell Diagnostics
  - uruchamianie z dysku twardego, 53
  - uruchamianie z nośnika Drivers and Utilities, 53

Dell Diagnostics, program, 53

DellConnect, usługa, 69

diagnostyka  
Dell, 53

dokumentacja, 63

- instrukcja serwisowa, 64-65
- Przewodnik po technologiach firmy Dell, 65
- Zarządzanie systemem Dell — Podręcznik administratora, 65

dostęp zdalny inicjowany przez klienta, 68

Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe),  
nośnik, 56, 64

Drivers and Utilities, nośnik  
program Dell Diagnostics, 53

## E

etykieta licencji, 65  
etykieta licencji systemu  
Windows, 65

## I

- informacje dotyczące bezpieczeństwa, 64
- informacje dotyczące ergonomii, 64
- informacje dotyczące gwarancji, 64
- informacje dotyczące pomocy technicznej, 64
- informacje dotyczące przepisów prawnych, 64
- Instrukcja serwisowa, 64-65
- Intel Active Management Technology (iAMT)
  - dokumentacja, 65
  - szybkie wywołanie pomocy, 68
  - włączanie, 68
- Internet
  - konfiguracja, 24
  - podłączanie, 24

## K

- klucz produktu systemu operacyjnego, 65
- kod Service Tag, 63
- kod usług ekspresowych (ESC), 63
- konfiguracja
  - Internet, 24
  - komputer, 17
  - szybka konfiguracja, 17

kontakt z firmą Dell, 67, 75

Kreator transferu plików i ustawień, 26

kreatorzy

Kreator transferu plików i ustawień, 26

Kreator zgodności programów, 52

## N

nośniki

sterowniki i programy narzędziowe, 64

system operacyjny, 64

numery telefonu, 75

## O

Operating System (System operacyjny), nośnik, 64

oprogramowanie

aktualizacje, 52

ponowna instalacja, 55

problemy, 52

rozwiązywanie problemów, 51-52

oprogramowanie systemowe, 64

## P

- pamięć
  - rozwiązywanie problemów, 50
- podłączanie
  - Internet, 24
  - kabel sieciowy, 19
  - kable zasilania, 20
  - modem, 19
  - monitor, 18
  - sieć, 21
- pomoc techniczna, 67
  - kontakt z firmą Dell, 75
  - pomoc techniczna i obsługa klienta, 69
  - usługa DellConnect, 69
  - usługi elektroniczne, 70
  - w danym regionie, 70
- ponowna instalacja
  - oprogramowanie, 55
  - sterowniki i programy narzędziowe, 55
- problemy
  - przywracanie wcześniejszego stanu, 58
- przenoszenie informacji do nowego komputera, 26
- Przewodnik po technologiach firmy Dell, 65
- przygotowanie do pracy
  - instalowanie komputera w pomieszczeniu zamkniętym, 22
- przywracanie systemu, 58

## R

- rozwiązywanie problemów, 41, 64
    - awarie programów, 51
    - komputer nie reaguje na polecenia, 51
    - niebieski ekran, 52
    - oprogramowanie, 51-52
    - pamięć, 50
    - program Dell Diagnostics, 53
    - przywracanie wcześniejszego stanu, 58
    - stany lampki zasilania, 42
    - wskazówki, 41
    - zasilanie, 42
    - zgodność programów z systemem Windows, 52
- ## S
- sieci, 21
    - podłączanie, 21
  - sterowniki, 55
    - identyfikacja, 55
    - nośnik Drivers and Utilities, 64
  - ponowna instalacja, 55
    - przywracanie poprzedniej wersji, 56
  - system operacyjny
    - nośnik, 60
    - ponowna instalacja, 64
    - program Dell Factory Image Restore, 59
    - przywracanie systemu, 58
  - szybkie wywołanie pomocy, 68

## U

Umowa licencyjna użytkownika  
końcowego, 64

## W

Warunki sprzedaży, 64

widok

z przodu, 7

z tyłu, 9, 15

złącza na panelu tylnym, 7, 9-10

Windows Vista

Kreator zgodności programów, 52

ponowna instalacja, 64

program Dell Factory Image

Restore, 59

przywracanie poprzedniej wersji

sterownika urządzenia, 56

przywracanie sterowników

urządzeń, 56

przywracanie systemu, 58

Windows XP

Kreator transferu plików i

ustawień, 26

ponowna instalacja, 64

przywracanie systemu, 58

wyszukiwanie informacji, 63

## Z

Zarządzanie systemem Dell —  
Podręcznik  
administratora, 65

zasilanie

rozwiązywanie problemów, 42

stany lampki zasilania, 42